

# Garantía extendida

para sistemas de almacenamiento de energía SUNSYS HES L y SUNSYS HES XXL



APPELL/GETTY IMAGES

Ponemos las garantías extendidas a su disposición en aras de ofrecer una garantía total de 5 a 10 años para sus baterías o el sistema de almacenamiento completo, en función de sus necesidades. Además, incluyen el mantenimiento correctivo de los elementos cubiertos por las mismas (piezas incluidas), así como un seguimiento de sus necesidades.

#### Cobertura total

- Disfrute de una garantía extendida del fabricante de hasta 10 años, de acuerdo con sus necesidades.

#### Control presupuestario

- Dado que conocerá el precio de la extensión de la garantía desde el principio, que se ha de abonar en un único pago, evitará costes imprevistos.

#### Garantía de rendimiento de la batería

- La extensión de la garantía incluye una garantía de rendimiento de la batería. Hace referencia a la garantía de un nivel de energía residual de CC, en función del uso de la batería.

#### Velocidad de intervención

- En caso de avería, nuestros expertos le ofrecerán una respuesta en un tiempo récord: 1 día en el caso de la asistencia telefónica inicial y 1 semana, en el caso de tener que realizar una visita in situ.

#### La solución para

- > Edificios comerciales e industriales
- > Estaciones de carga de vehículos eléctricos
- > Microrredes aisladas
- > Microrredes resistentes

#### Puntos clave

- > Cobertura total para su sistema
- > Control presupuestario
- > Garantía de rendimiento de la batería
- > Tranquilidad

## ¿Qué cubre la garantía extendida?

- El mantenimiento correctivo del sistema completo o solo de la batería, en función de la garantía elegida, (inclusive la reparación o sustitución de piezas defectuosas), que incluye las piezas de sustitución, la mano de obra in situ, así como los gastos de desplazamiento y alojamiento<sup>(1)</sup>
- Garantía de rendimiento de la batería
- Servicio de asistencia por parte de nuestro equipo de expertos en caso de problema, con un tiempo de respuesta reducido

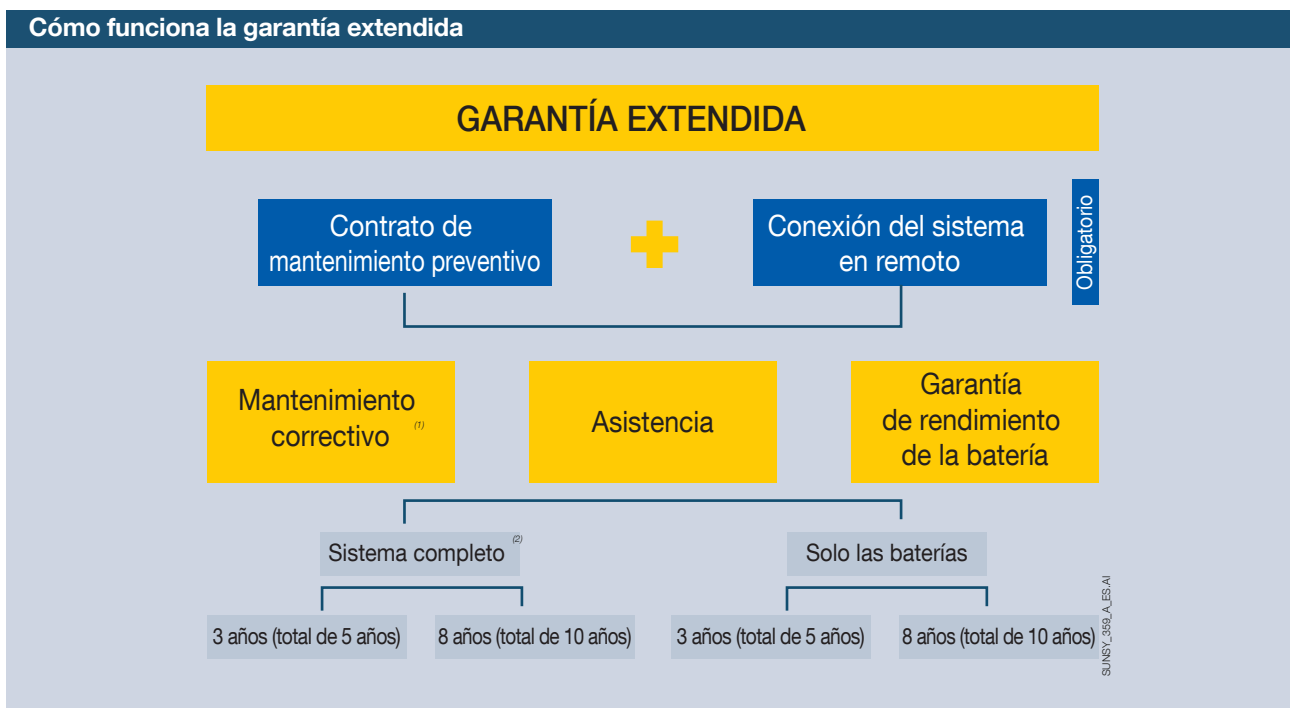
## ¿Qué condiciones deben cumplirse para poder acogerse a esta cobertura?

- se debe haber suscrito un contrato de mantenimiento preventivo;
- se debe disponer de una conexión al sistema en remoto, que permita acceder a los datos históricos de la batería;
- Socomec debe poder acceder a los datos de la batería en cualquier momento;
- Socomec debe ser capaz de almacenar tales datos en una nube segura, en nombre del cliente. Como alternativa, el cliente podrá hacerlo por sí mismo, asumiendo toda la responsabilidad;
- Socomec se reserva el derecho de cancelar la extensión de la garantía en caso de que el cliente se encargue del almacenamiento de los datos de la batería, así como en caso de impago.

## Una garantía adaptada a tus necesidades

En aras de ofrecerle una mayor flexibilidad, le ofrecemos varias opciones de garantía:

- Extensión de 3 años de garantía (es decir, un periodo total de garantía del sistema de 5 años)
- Extensión de 8 años de garantía (es decir, un periodo total de garantía del sistema de 10 años)
- Garantía extendida aplicable al sistema completo
- Garantía extendida aplicable solo a las baterías



(1) Siempre que la instalación se realice en un país en el que opere una filial de Socomec y de conformidad con lo especificado en su oferta comercial.