

Servicios conectados






Plataformas digitales para la selección,
instalación y operación del SAI



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Siempre hay un servicio para apoyar su negocio. Descubra el que más le conviene.

	Usuario	Dispositivo	Función
Selección	Selector de SAI Revendedor, VAR, integrador de sistemas, especificador, distribuidor		Elija la solución de SAI ideal para su aplicación - hoy y mañana - desde 600 VA hasta 120 kVA
Diseño	eRULER Instalador eléctrico, especificador		eRULER especifica los parámetros eléctricos y físicos clave para preparar y dimensionar la instalación del SAI
Instalación	eWIRE Instalador eléctrico		La aplicación eWIRE proporciona una guía clara y completa a través de su teléfono móvil para una actividad de instalación de SAI fácil e infalible
Operación	SoLive UPS Gestor de instalaciones, Responsable de TI, Responsable de energía		SoLive UPS es una aplicación móvil para supervisar el SAI: <ul style="list-style-type: none"> • descripción de todas las unidades instaladas • alarma y notificación en tiempo real • cuadro de mando con parámetros de funcionamiento
Mantenimiento	SoLink Usuario final a través del centro de servicio		SoLink es el servicio de supervisión remoto 24/7 de Socomec que conecta su SAI al Centro de Servicio Socomec más cercano



Servicios conectados - para una mejor experiencia

Plataformas online

Selector de SAI

Elija el SAI adecuado

eRULER

Dimensionamiento automático de la instalación del SAI

El selector de SAI es la interfaz ideal para elegir el SAI que mejor se adapte a sus aplicaciones específicas.

Introduzca solo unos pocos datos:

- valor de carga,
- tensión de entrada y salida,
- tiempo de autonomía,
- capacidad de reserva de energía.

Al introducir unos pocos parámetros, se genera un archivo comparativo que presenta tres propuestas para satisfacer sus necesidades. El equipo de Socomec responderá con un presupuesto en un plazo de 24 horas.

Dimensionamiento rápido para los instaladores y consultores al preparar y especificar los parámetros eléctricos y físicos de un proyecto de SAI.

Configure un sistema seleccionando la potencia, las tensiones y el nivel de rendimiento.

Reciba una gran cantidad de datos para ayudarle a planificar la instalación del SAI:

- esquema eléctrico,
- dimensiones del SAI,
- dimensionamiento de la protección,
- tipo de terminal,
- disipación del calor,
- disponible en más de 10 idiomas.



Selección

Diseño



socomec.com/ups-selector



ups-ruler.com

de SAI. Juntos, paso a paso.

Apps para móviles

eWIRE

Instalación guiada del SAI



Mediante la tecnología de realidad aumentada, eWIRE reconoce el SAI que va a instalarse enfocándolo con la cámara del smartphone del instalador.

eWIRE da instrucciones detalladas para colocar correctamente el SAI, verificar la protección eléctrica y ayudar con el cableado tanto del SAI como de la batería.

Una vez terminada la instalación, eWIRE envía un informe detallado al centro de servicio Socomec para validar el informe de instalación y autorizar que el equipo de servicios Socomec realice la puesta en marcha.

Código de activación:



SoLive UPS

Estado del SAI siempre a mano



SoLive UPS permite al cliente supervisar el sistema en tiempo real, a través de un teléfono inteligente, mediante la conexión del SAI a la plataforma en la nube de Socomec.

La app informa automáticamente del último estado de sus SAI instalados, presenta alarmas, y envía notificaciones instantáneas en caso de producirse un evento inesperado.

Datos proporcionados:

- estado actual del SAI,
- nivel batería,
- minutos de autonomía de la batería,
- temperatura de funcionamiento del SAI.

Póngase en contacto con su representante local para obtener más información sobre la disponibilidad de este servicio.



Instalación

Operación



Servicios en la nube

SoLink

Supervisión remota del SAI 24/7
de expertos de Socomec



- Disponibilidad del servicio remoto mediante la conexión de su SAI a la plataforma en la nube de Socomec.
- Comprobación periódica de la salud del SAI e informe de recomendaciones de los clientes.
- En caso de anomalía, el sistema proporciona una notificación instantánea al Centro de Servicio Socomec más cercano.
- Un ingeniero especialista del Centro de servicio de Socomec lleva a cabo una comprobación de diagnóstico accediendo de forma remota a los parámetros de funcionamiento.
- La resolución de problemas y las acciones correctivas se pueden aplicar inmediatamente de acuerdo con el Acuerdo de Nivel de Servicio.



Mantenimiento



Más información



Agora Calycé es una empresa especializada en la entrega de soluciones y servicios IaaS, PaaS y SaaS en la nube. La empresa ofrece soluciones de nube completas o híbridas a medida, así como servicios digitales.

Como parte del grupo Socomec desde 2013, Agora Calycé se ha convertido en el proveedor de nube preferido para servicios digitales y de nube internos y externos.

Mediante Agora Calycé, Socomec puede ofrecer una gama completa de servicios especializados de alta calidad y seguridad.

Mediante todos los equipos de expertos totalmente cualificados de Socomec, podemos abarcar toda la cadena de IoT, desde la concepción de un producto hasta el uso digital con dispositivos de vanguardia o plataformas en la nube.



Centros de datos ubicados en Europa



Niveles III+

Para cumplir con los rigurosos niveles demandados por Socomec, nuestras soluciones en la nube se prueban y auditan regularmente para garantizar la alta calidad y la ciberseguridad de los productos y servicios.

Socomec: nuestras innovaciones para mejorar su rendimiento energético

1^{er} fabricante independiente

3 600 empleados en todo el mundo

10 % de los ingresos dedicados a I+D

400 expertos dedicados a servicios para el cliente

Su experto en gestión energética



CORTE EN CARGA



MONITORIZACIÓN ENERGÉTICA



CONVERSIÓN DE ENERGÍA



ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA



SERVICIOS ESPECIALIZADOS

El especialista para aplicaciones críticas

- Control y gestión de instalaciones en BT
- Seguridad para las personas y los bienes materiales
- Medida de parámetros eléctricos
- Gestión de energía
- Calidad energética
- Disponibilidad energética
- Almacenamiento de energía
- Prevención y reparación
- Medida y análisis
- Optimización de la instalación
- Asesoría, puesta en marcha y formación

Presencia internacional

12 fábricas

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Túnez
- India
- China (x2)
- Estados Unidos (x3)

28 filiales y oficinas comerciales

- Alemania • Argelia • Australia • Bélgica • Canadá
- China • Costa de Marfil • Dubái (Emiratos Árabes Unidos)
- Eslovenia • España • Estados Unidos • Francia
- Holanda • India • Indonesia • Italia • Polonia
- Portugal • Reino Unido • Rumanía • Serbia • Singapur
- Sudáfrica • Suiza • Tailandia • Túnez • Turquía

80 países

donde se distribuye nuestra marca

GRUPO SOCOMEC

Polígono Industrial Les Guixeres
Avinguda del Guix, 31
E - 08915 Badalona (Barcelona)
ESPAÑA
Tél.+34 93 540 75 75 - Fax+34 93 540 75 76
info.es@socomec.com

SU DISTRIBUIDOR

www.socomec.es

