

Servicios opcionales para contratos de mantenimiento

Resolución de problemas a distancia de forma segura e instantánea



STDL_095

En el momento en que surge un problema, los ingenieros especializados de Socomec están disponibles previa solicitud (y en colaboración con el usuario final) para realizar diagnósticos y análisis de la raíz del problema, y poder restaurar el sistema en un tiempo récord. El ingeniero se conecta al SAI mediante acceso remoto para ejecutar pruebas y tareas de diagnóstico directamente en la máquina, con total seguridad.

Las intervenciones de resolución de problemas se pueden llevar a cabo de forma eficiente como si estuviera frente al equipo.

Intervención rápida

- Planificación sencilla.
- Acceso directo al SAI de forma remota para solucionar problemas a distancia.

Acceso a los mejores expertos

- Los especialistas de Socomec cuidan del equipo de manera remota.
- Los expertos cumplirán requisitos y normas precisos en lo que respecta a las visitas in situ.

Análisis del problema en tiempo real

- El diagnóstico y las pruebas remotas son tan eficaces como si estuviera frente al SAI.
- Análisis rápido de la raíz del problema.

Reducción de costes y huella de carbono

- Ahorro de tiempo.
- Más económico y ecológico que una intervención in situ.

Póngase en contacto con nosotros para saber qué rangos y modelos de SAI son compatibles con este servicio.

Puntos clave

- > Acceso directo al SAI
- > Tiempo de respuesta inmediato
- > La misma calidad del servicio que con las intervenciones in situ
- > Análisis del problema en tiempo real
- > Conexión cifrada bajo demanda
- > Auditoría de ciberseguridad por parte de una organización independiente certificada
- > Disponible de acuerdo con un contrato de mantenimiento