

Servicios opcionales para contratos de mantenimiento

SoLink: un servicio ininterrumpido de expertos de Socomec para la supervisión remota de SAI



SoLink es uno de los servicios incluidos en un contrato de mantenimiento de Socomec. Cuando la aplicación es crítica, SoLink le garantiza una atención inmediata y especializada. SoLink identificará la anomalía de manera automática y notificará al centro de servicio de Socomec más cercano cuando los parámetros operativos del SAI estén fuera del rango permitido, proporcionándole una conexión permanente y directa con el equipo técnico de expertos de Socomec.

Restablece tus sistemas en tiempo récord

Comprobación proactiva de alarmas: cuando la alarma del SAI se active, SoLink notificará de manera instantánea al centro de servicio de Socomec más cercano. El técnico supervisor realizará una comprobación inicial accediendo al panel de control del SAI desde la plataforma en la nube.

Solución de problemas a distancia: en caso de que sea necesario realizar un análisis detallado, un ingeniero especializado de Socomec se conectará a la SAI mediante un acceso remoto para ejecutar pruebas y tareas de diagnóstico directamente en la máquina con total seguridad.

Intervención para resolver el problema a la primera: en el caso de que fuese necesaria una intervención in situ, un ingeniero de guardia de Socomec acudirá inmediatamente con un informe completo del centro de servicio de Socomec y las piezas de repuesto que puedan requerirse.

Mejora su rendimiento futuro

Informes periódicos: los expertos de Socomec le remitirán un informe periódico de comprobación del estado del SAI con las estadísticas de los eventos, análisis de tendencias y recomendaciones técnicas para mejorar la disponibilidad general del sistema.

Panel de control interactivo a través de internet: la conectividad al IoT en la nube permite acceder a un panel de control interactivo e intuitivo que ofrece una visión de los datos históricos del equipo y de las tendencias de rendimiento.

Aplicación SoLive: supervisión remota de los SAI desde un smartphone, en cualquier momento y lugar. Gracias a las notificaciones de alarma en tiempo real y las actualizaciones de estado detalladas para cada SAI, ahora es posible gestionar los eventos inesperados y disponer de una visión real del entorno operativo.

Puntos clave

- > Eficaz: si se produce una anomalía, el MTTR se reduce drásticamente.
- > Seguro: los datos se alojan en la infraestructura en la nube propiedad de Socomec y la ciberseguridad está certificada por una tercera empresa.
- > Asequible: ofrecido como un extra opcional en el contrato de mantenimiento a un precio atractivo.



Ventajas

- > Previene la aparición de problemas
- > Aumenta la disponibilidad del sistema
- > Ahorra costes por inactividad

Servicios opcionales para contratos de mantenimiento

SoLink : un servicio ininterrumpido de expertos de Socomec para la supervisión remota de SAI

Ofrecer una experiencia de usuario única

Solución de problemas a distancia

Iniciar la resolución de problemas con total seguridad

El técnico de Socomec está disponible previa solicitud (y en colaboración con el usuario final) para acceder de forma remota al SAI. Esto significa que las tareas de diagnóstico pueden llevarse a cabo de forma más precisa y se pueden iniciar las acciones pertinentes para resolver los problemas, de la misma forma que si se estuviera delante de la máquina.

Acceso directo al SAI por uno de nuestros expertos.
Análisis de la raíz del problema sin tiempo de inactividad.
Detección de problemas en tiempo real.
Las tareas remotas se pueden llevar a cabo en el marco de protocolos de ciberseguridad.



SITE 903



SOFT 102

Panel de control interactivo a través de internet

Consulta del historial de datos del SAI con tan solo un clic

Ahora, comprobar el rendimiento de su SAI es una experiencia digital innovadora gracias al nuevo panel de control interactivo a través de internet SoLink.

Visualice el historial de datos de los principales parámetros operativos.
Seleccione el periodo que desea consultar (hora / día / semana / mes / año).
Elija la frecuencia de muestreo de la medición.
Amplíe el gráfico para ver los datos de manera detallada.

SoLive UPS

Datos de SAI en tiempo real siempre a mano

SoLink está respaldada por un equipo de expertos preparados para intervenir en su nombre. De esta forma, puede acceder a la información sobre el estado de su SAI directamente desde el smartphone con la aplicación SoLive UPS.

Datos proporcionados:
estado actual del SAI,
nivel de batería,
autonomía de la batería en minutos,
temperatura de funcionamiento del SAI.

Descargue la aplicación SoLive UPS:



SOFT 132