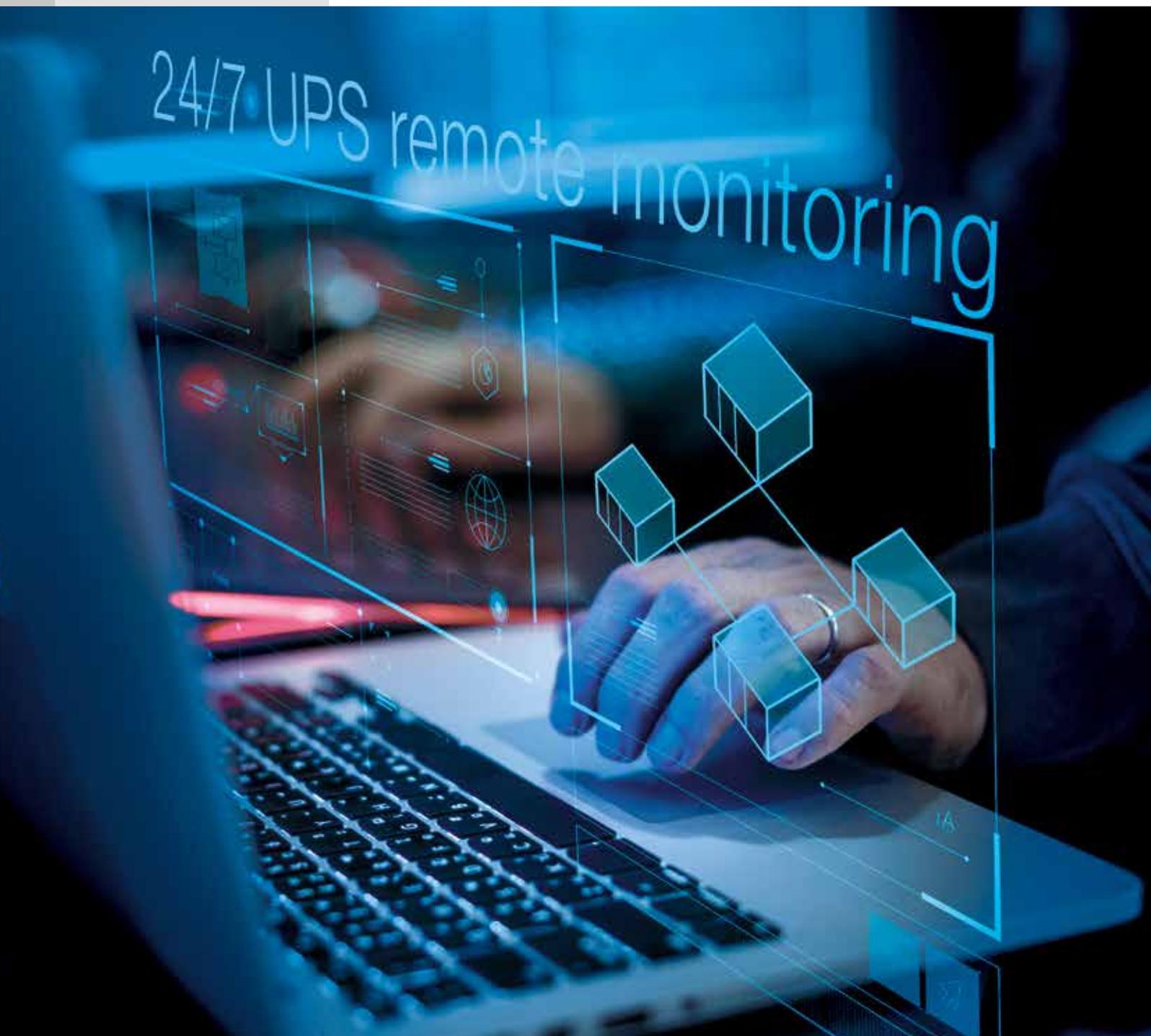


SERVICIOS

Link-UPS

Expertos de Socomec
Monitorización remota 24/7 de SAI



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Cambie a los servicios inteligentes conectados...

La creciente demanda de energía de alta calidad, que abastece a los centros de datos y otras infraestructuras críticas, convierte al SAI en uno de los elementos vitales de la arquitectura eléctrica. Aunque está diseñado para la fiabilidad, el SAI no es inmune a eventualidades imprevistas que pueden afectar negativamente al rendimiento y, en última instancia, a la continuidad del negocio – pero al supervisarlos 24/7 y anticipar los problemas antes de que surjan, es posible llevar a cabo reparaciones rápidas y mantener su funcionamiento.



Un nuevo e inteligente enfoque

Socomec ha aprovechado el poder de las tecnologías digitales inteligentes para mejorar sus servicios de asistencia. Ahora, los nuevos recursos de IoT posibilitan que los SAI, los usuarios finales y Socomec estén conectados con una velocidad y transparencia sin precedentes.

Como integran una tecnología inteligente dentro de una infraestructura eléctrica, nuestros innovadores servicios permiten la monitorización continua de los parámetros del SAI. Así, podemos evitar los fallos antes de que sean irremediables y, si ocurre una anomalía, se pueden iniciar acciones proactivas sin esperar la llamada del usuario final.



Los recursos de IoT están conectados a una plataforma de servidor en la nube propiedad de Socomec.

El cumplimiento del nivel de seguridad técnica ha sido verificado y certificado por auditores independientes con la certificación ISO 27002:2013.

Link-UPS

Expertos de Socomec para la monitorización remota 24/7 de SAI

Link-UPS es un servicio incluido bajo contrato de mantenimiento de Socomec. Cuando su aplicación es crítica, Link-UPS le garantiza una atención inmediata y especializada. Link-UPS identificará la anomalía de manera automática y notificará al Centro de Servicio Socomec más cercano cuando los parámetros de funcionamiento del SAI estén fuera del rango permitido, proporcionándole una conexión permanente y directa con el equipo técnico experto de Socomec.



Disfrute de su tranquilidad con Link-UPS:

1. Restablezca sus sistemas en tiempo récord



Notificación instantánea

En caso de cualquier tipo de anomalía, el sistema notificará inmediatamente al Centro de Servicio Socomec más cercano.



Diagnóstico remoto

Un ingeniero especialista de Socomec lleva a cabo una comprobación de diagnóstico accediendo de forma remota al panel de parámetros.



Intervención proactiva

En el caso de que fuese necesaria una intervención in situ, un ingeniero de Socomec puede acudir inmediatamente con el informe de prediagnóstico y las piezas de repuesto requeridas.

2. Mejore su rendimiento futuro



Acción preventiva

Analizando el flujo continuo de datos, los expertos de Socomec pueden prescribir acciones preventivas para anticiparse a la aparición de anomalías.



Informes periódicos

Los expertos de Socomec proporcionarán un informe periódico de la comprobación de la salud del SAI con recomendaciones para mejorar la disponibilidad general del sistema. Datos proporcionados:

- estadísticas de evento,
- análisis de tendencias,
- recomendaciones técnicas.



Minimice los costes y los retrasos

Si se adopta un enfoque más vigilante del seguimiento y la gestión, es posible:

- evitar que se produzcan problemas,
- aumentar la disponibilidad del sistema reduciendo el MTTR (Mean Time To Repair),
- reducir el coste del tiempo de inactividad.

“ Al combinar la aplicación móvil SoLive UPS con Link-UPS, puedo reducir drásticamente el MTTR y maximizar la disponibilidad. ”



MANNE GBB A

SoLive UPS

Estado del SAI siempre a mano

Mientras que Link-UPS está respaldado por expertos listos para intervenir en su instalación, SoLive UPS le permite obtener información sobre el estado del SAI directamente en su teléfono móvil.

SoLive UPS es una aplicación móvil con la que puede monitorizar su sistema en tiempo real, ya que el SAI se conecta a la plataforma en la nube de Socomec.

La aplicación informa automáticamente del último estado de los SAI instalados, presenta alarmas, y envía notificaciones instantáneas en caso de ocurrir un evento inesperado.

Datos proporcionados:

- estado actual del SAI,
- nivel de batería,
- autonomía de la batería (minutos),
- temperatura de funcionamiento del SAI

Descargue la aplicación SoLive UPS:



SOFT 112 A

... para maximizar la disponibilidad

El objetivo más importante de todas las organizaciones es la protección continua de las personas y los recursos, garantizando la continuidad del negocio y las operaciones. Mantener los sistemas en funcionamiento significa detectar los problemas antes de que aparezcan, pero si se produce una incidencia imprevista, nuestra capacidad de reaccionar con celeridad y reducir el Tiempo Medio de Reparación (MTTR) puede marcar la diferencia.

Ahorrar tiempo y recursos

Con este enfoque inteligente, gracias al servicio Link-UPS, somos capaces de identificar y llevar a cabo una serie de reparaciones remotas, sin necesidad de estar físicamente delante del equipo.

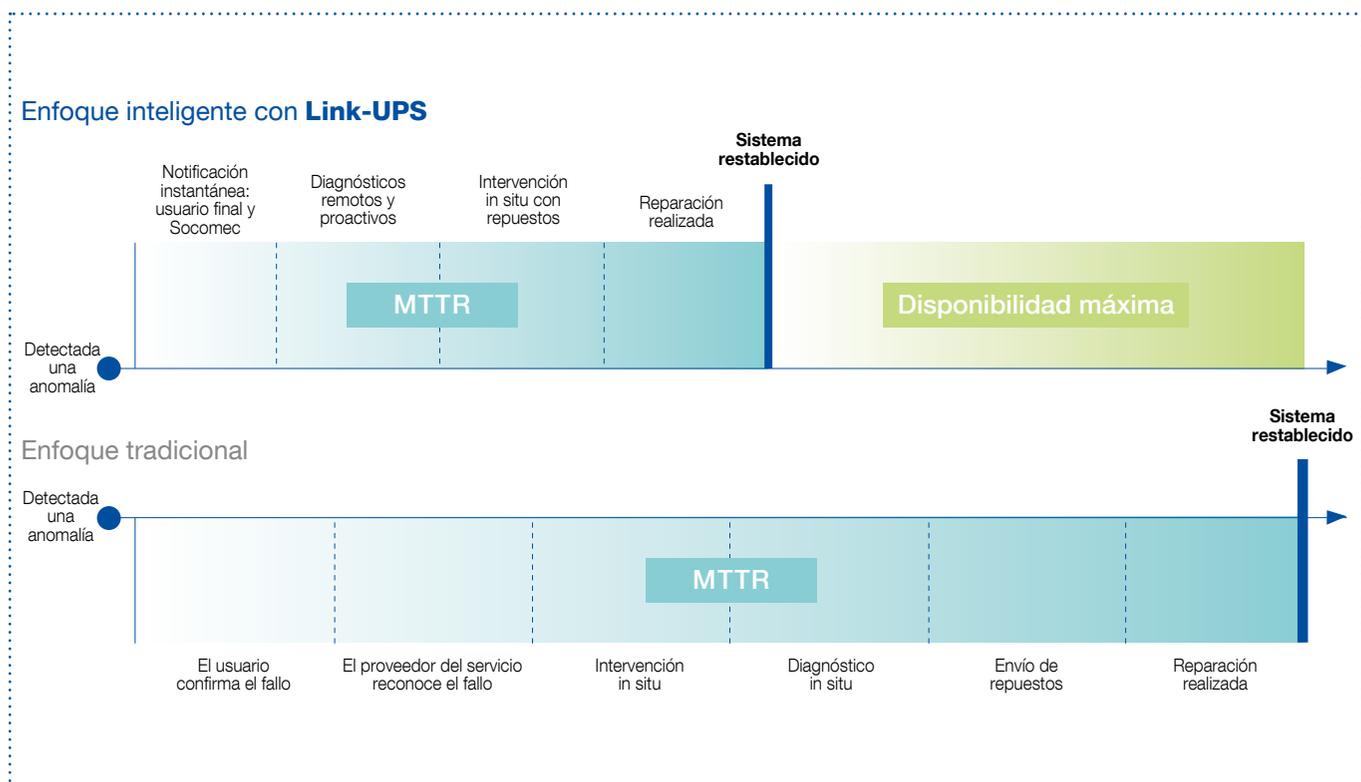
No obstante, si fuese necesaria una intervención in situ, un ingeniero de Socomec puede acudir inmediatamente con el informe de prediagnóstico y las piezas de repuesto requeridas.

Gracias a este enfoque, somos capaces de reducir significativamente el riesgo de inactividad, ahorrando tiempo así como recursos humanos y financieros en cada momento.

Link-UPS, combinado con un contrato de mantenimiento de Socomec, le asegura el mejor Acuerdo de nivel de servicio (SLA) adaptado a sus necesidades.



Con el servicio Link-UPS, los expertos de Socomec reciben la información rápidamente, analizan los datos, y proporcionan soluciones que maximizan el tiempo de funcionamiento.



Socomec: nuestras innovaciones para mejorar su rendimiento energético

1^{er} fabricante independiente

3 600 empleados en todo el mundo

10 % de los ingresos dedicados a I+D

400 expertos dedicados a servicios para el cliente

Su experto en gestión energética



CORTE EN CARGA



MONITORIZACIÓN ENERGÉTICA



CONVERSIÓN DE ENERGÍA



ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA



SERVICIOS ESPECIALIZADOS

El especialista para aplicaciones críticas

- Control y gestión de instalaciones en BT
- Seguridad para las personas y los bienes materiales
- Medida de parámetros eléctricos
- Gestión de energía
- Calidad energética
- Disponibilidad energética
- Almacenamiento de energía
- Prevención y reparación
- Medida y análisis
- Optimización de la instalación
- Asesoría, puesta en marcha y formación

Presencia internacional

12 fábricas

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Túnez
- India
- China (x2)
- Estados Unidos (x3)

28 filiales y oficinas comerciales

- Alemania • Argelia • Australia • Bélgica • Canadá
- China • Costa de Marfil • Dubái (Emiratos Árabes Unidos)
- Eslovenia • España • Estados Unidos • Francia
- Holanda • India • Indonesia • Italia • Polonia
- Portugal • Reino Unido • Rumanía • Serbia • Singapur
- Sudáfrica • Suiza • Tailandia • Túnez • Turquía

80 países

donde se distribuye nuestra marca

GRUPO SOCOMEC

Polígono Industrial Les Guixeres
Avinguda del Guix, 31
E - 08915 Badalona (Barcelona)
ESPAÑA
Tél.+34 93 540 75 75 - Fax+34 93 540 75 76
info.es@socomec.com

SU DISTRIBUIDOR

www.socomec.es

