



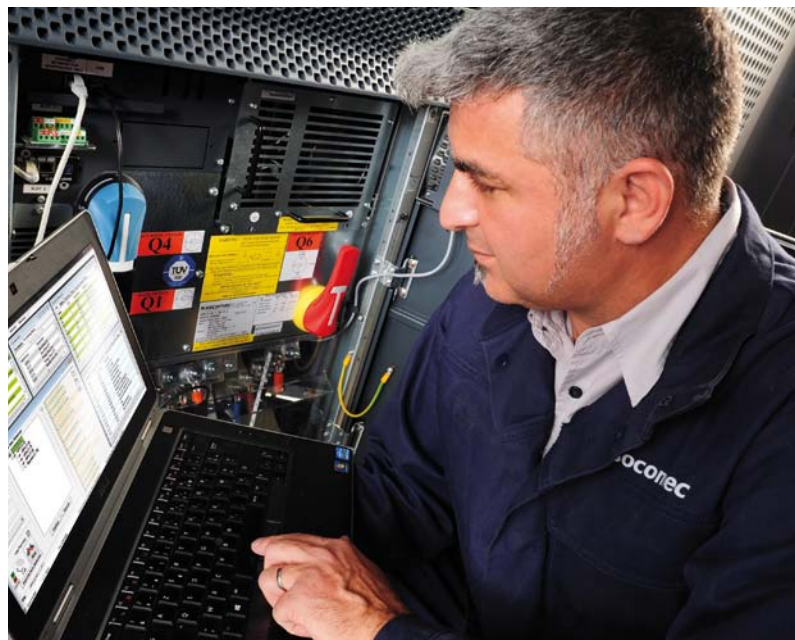
Su socio para Expert Services

Haciendo posible la continuidad, seguridad y eficiencia energética

Descripción del servicio

SOCOMECC se compromete a proporcionar una amplia gama de servicios de valor añadido para asegurar la disponibilidad de su instalación crítica, la seguridad de las operaciones de su planta y la optimización del rendimiento de sus equipos de baja tensión durante toda su vida útil.

La experiencia y proximidad de nuestros especialistas sirven para asegurar la fiabilidad y durabilidad de sus equipos.

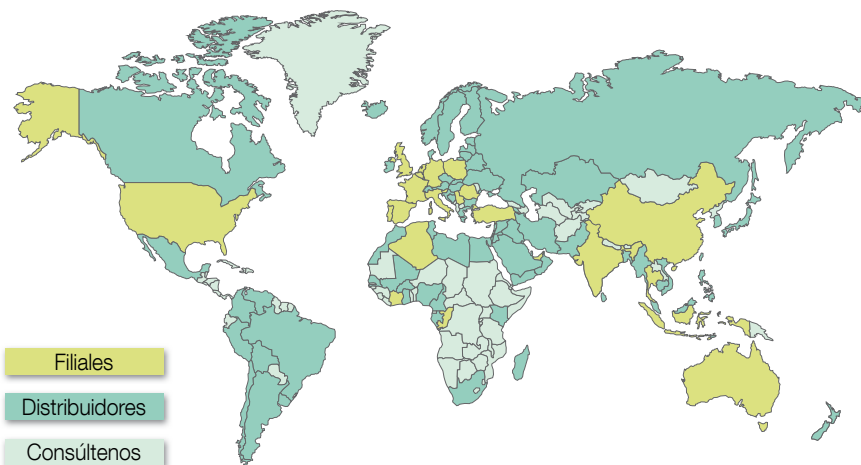


Cifras clave

Más de 370 expertos de Socomec con la ayuda de 175 ingenieros y técnicos de nuestros distribuidores aportan soluciones a sus necesidades específicas.

Nuestra presencia global abarca:

- 10 agencias en Francia,
- 12 filiales europeas,
- 8 filiales asiáticas,
- Representantes en 70+ países.



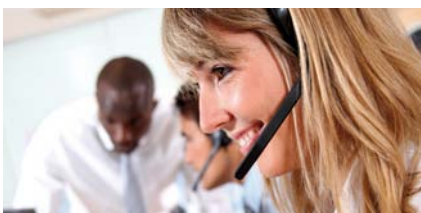
Gestión de servicio sobre el terreno

- 60.000 operaciones de servicio al año (principalmente visitas preventivas).
- 98% de cumplimiento del Acuerdo de nivel de servicio.



Líneas telefónicas para consultas técnicas

- +20 idiomas.
- 3 centros de soporte técnico avanzados.
- 100.000 llamadas atendidas al año.



Experiencia certificada

- 4.500 horas de formación técnica anuales (producto, metodología y seguridad).



Como fabricantes especializados en el campo de instalaciones eléctricas de baja tensión durante más de 90 años, Socomec ofrece una amplia gama de servicios de valor añadido, que supone un factor fundamental para asegurar la fiabilidad de su equipo durante toda la vida útil. Aproveche el soporte personalizado durante todo el proyecto y alcance sus objetivos energéticos con toda confianza.



Para obtener más información

Para más información sobre nuestra oferta completa Expert Services, descargue el catálogo.
www.socomec.com/en/services-catalogue



ORCODE: 145 A GB

Mantenimiento preventivo y correctivo

Mantenimiento preventivo

- Inspecciones: mecánica, eléctrica, batería
- Eliminación de polvo / limpieza del equipo
- Actualizaciones de software
- Prueba de la electrónica
- Controles ambientales
- Comprobación de batería
- Informe de mantenimiento experto



APPLI 724 A

Ventajas

- > Ayuda a reducir los fallos del equipo
- > Optimiza la eficiencia operativa
- > Amplía la vida útil del equipo
- > Mejora la disponibilidad del sistema

Servicio de emergencias 24/7

- Equipo de ingenieros especializados disponible 24/7
- Experiencia técnica in-situ en un máximo de 6 horas a 2 horas garantizada
- Monitorización remota y diagnóstico proactivo
- Mantenimiento correctivo con recambios originales
- Disponibilidad de repuestos 24/7 con envío de alta prioridad



APPLI 588 A

Ventajas

- > Soporte técnico de expertos
- > Diagnóstico rápidos y precisos
- > Solución real de incidencias



Mantenimiento preventivo y correctivo

Descripción del servicio

Paquetes de servicios de mantenimiento

- Visita anual de mantenimiento preventivo
- Línea para emergencias 24 / 7
- Tiempo de respuesta al sitio entre 6 h a 2 h
- Repuestos originales
- Comprobación de batería



Ventajas





Los paquetes de servicio de mantenimiento combinan las ventajas del mantenimiento preventivo y servicios de emergencia. Se han concebido para las necesidades del cliente, teniendo en cuenta las restricciones operativas específicas, las actividades de negocio y el nivel crítico específico asociado con aplicaciones concretas.

Evolution pack

Evólucione con Socomec:



- > Controle sus costes: precio fijo garantizado para un periodo de 5 años,
- > Maximice su inversión: incorpore tecnología de vanguardia y la mejor eficiencia energética,
- > Sistema a prueba de futuro: sin preocupaciones por los problemas al final de la vida útil.

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
Sistema SAI estándar 	•	•	•	•				
Sistema SAI modular y escalable 					•	•	•	
Sistema SAI para centros de datos 								•
Conmutadores de transferencia 	•	•	•	•				

Ventajas

- > Mantenimiento y mejora de la ubicación personalizadas
- > Mejora del tiempo de funcionamiento del sistema
- > 5 años de control total de sus costes de mantenimiento

PRISM para equipos Critical Power en centros de datos

- Paquete completo de 5 años con precio fijo que incluye todos los costes de mantenimiento operativos garantizados sin cargos adicionales



Mantenimiento preventivo y correctivo

Alquiler de SAI

- SAI enviado en 4 horas
- Puesta en marcha del SAI
- Línea de asistencia técnica
- Cobertura del contrato de mantenimiento
- Desactivación y retirada del SAI
- Transporte de retorno



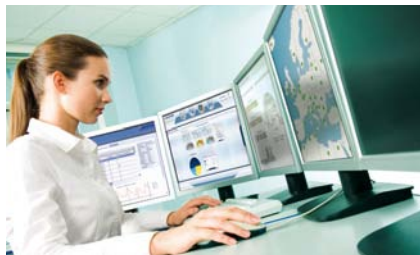
APPLI 789 B

Ventajas

Para disponer de energía eléctrica ininterrumpida y de alta calidad garantizada, donde y cuando más la necesita, Socomec UPS Rental es la solución ideal de alimentación crítica a corto plazo para una implantación rápida.

Monitorización remota LINK-UPS

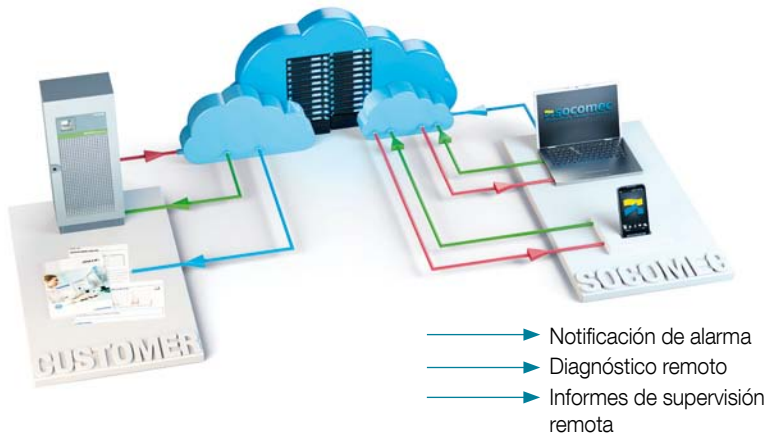
- LINK-UPS ofrece una conexión permanente entre el sistema de control interno de cualquier SAI Socomec instalado y el Centro de Servicio local de Socomec.
- Detección automática de anomalías
- Diagnóstico remoto proactivo
- Solución de problemas optimizada
- Informes periódicos de análisis



APPLI 581 A

Ventajas

Para disponer de energía eléctrica ininterrumpida y de alta calidad garantizada, donde y cuando más la necesita, Socomec UPS Rental es la solución ideal de alimentación crítica a corto plazo para una implantación rápida.



Informe LINK-UPS

LINK-UPS le mantiene informado sobre el estado de funcionamiento del SAI, proporcionando regularmente informes técnicos y recomendaciones para mejorar la calidad de su sistema.



Cambio de fungibles

- Ventiladores y condensadores originales
- Entrega rápida
- Soporte técnico de expertos
- Procedimiento de sustitución seguro y certificado



APPLI 572 A

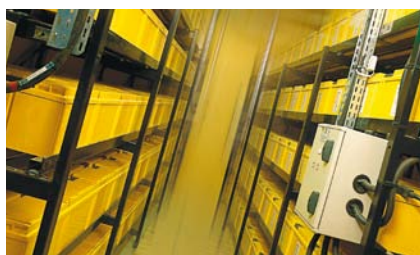
Ventajas

- > Supervisión continua del rendimiento de su equipo
- > Prevención de problemas
- > Tiempo Medio de Reparación (MTTR) reducido
- > Aumenta la disponibilidad del sistema
- > Ahorra costes por inactividad

Cuidado de las baterías

Operaciones avanzadas realizadas por bloque:

- Prueba de impedancia
- Medición de temperatura
- Imagen térmica
- Medición de tensión durante la descarga
- Ajustes de par (solo bloques en rack)
- Vigilancia remota 24/7 con un sistema de supervisión de baterías específico



COUV 187 A

Ventajas

- > Mantiene la autonomía de la batería
- > Evita el riesgo de inactividad del SAI
- > Optimiza la inversión en baterías



Mantenimiento preventivo y correctivo

Descripción del servicio

Visita de inspección y prueba para conmutadores de transferencia

- Sello de aprobación del fabricante
- Las últimas actualizaciones de firmware
- Informe completo con recomendaciones técnicas
- Declaración de conformidad



Ventajas

- > Todos los puntos críticos estarán seguros y bajo control
- > Un riesgo menor de fallos potenciales no detectados
- > Se recorta el coste de los periodos de inactividad y el riesgo de pérdidas operativas

Multimarca

- Plan de mantenimiento optimizado
- Centro exclusivo para llamadas de emergencia
- Informe de análisis global de la base instalada



Ventajas

- > Optimiza toda la planificación de mantenimiento
- > Centraliza los servicios técnicos para llamar en caso de emergencia
- > Consejos sobre los problemas de alimentación crítica de la ubicación y las áreas de riesgo/vulnerabilidad potenciales
- > Reduce costes operativos

Medida y análisis

Auditoría de calidad de la energía

Análisis completo de:

- Caídas de tensión
- Reducción del factor de potencia
- Desequilibrio de carga trifásica
- Distorsión armónica
- Corriente transitoria
- Distribución de neutro y tierra
- Compatibilidad electromagnética



Ventajas

- > Identificación de anomalías y defectos
- > Eficiencia operativa optimizada
- > Mayor vida de servicio del equipo
- > Fiabilidad del sistema mejorada

Thermal imaging

- Revisión completa por infrarrojos de su instalación de baja tensión
- Amplia gama de componentes analizados
- Identificación de fallos imposible con una simple inspección visual



Ventajas

- > Aumento de la disponibilidad y fiabilidad del equipo
- > Reducción de costes por inactividad
- > Vida de servicio del equipo optimizada
- > Estimación fiable de la vida de servicio restante de los consumibles
- > Aumento del MTBF (tiempo medio entre fallos)

Sistema de gestión energética

- Auditoría de las necesidades de eficiencia energética del cliente
- Integración y verificación de todos los puntos de medida
- Puesta en servicio de la solución
- Personalización del software según sus requisitos
- Varios niveles de módulos de formación
- Mantenimiento y actualizaciones de software



APPLI 541 A

Ventajas

- > Instalación asegurada de su solución de eficiencia energética
- > La garantía de un sistema completo (producto + software) inmediatamente operativo
- > Una solución adaptada según sus requisitos
- > Una instalación fiable para optimizar su consumo de energía
- > Ahorro de costes controlado y predecible

Compensación de energía reactiva

- Auditoría del entorno
- Mediciones para estudio
- Dimensionamiento de la instalación
- Simulación de la integración del nuevo sistema
- Informe detallado para el cliente con recomendaciones
- Puesta en servicio de los nuevos equipos



APPLI 492 A

Ventajas

- > Mejora del factor de potencia del sistema
- > Evita penalizaciones de las compañías eléctricas por consumo excesivo de potencia reactiva
- > Mejora la regulación de tensión en la red y la eficiencia del equipamiento
- > Aumenta la disponibilidad de potencia

Control de aislamiento*

- Puesta en servicio de la solución ISOM
- Formación en redes de puesta a tierra de TI aislada
- Mantenimiento y control periódicos de su aislamiento
- Detección de fallos de aislamiento



APPLI 241 A

Ventajas

- > Red segura y fiable
- > Continuidad óptima del servicio
- > Soporte del fabricante durante todo el ciclo de vida

Control de calibración*

- Estudio del entorno
- Mediciones para estudio
- Informe detallado para el cliente con recomendaciones
- Certificación del fabricante
- Acciones correctivas
 - Modificaciones del cableado
 - Reparametrización del punto de medición
- Pruebas de comunicación
- Sustitución del punto de medición



APPLI 527 A

Ventajas

- > Medición precisa
- > Una amplia gama de estaciones de medición con el respaldo experto de Socomec
- > Total conformidad con ISO 50001

* Servicio disponible solo para Francia.



Optimización de la instalación

Descripción del servicio

Mejora continua

- Análisis a fondo de las condiciones de funcionamiento y uso de su instalación
- Informe dedicado con un resumen de todas las operaciones ejecutadas
- Reuniones periódicas con nuestros expertos
- Consejos clave para la mejora



SYDOW 248 A

Ventajas

- > Optimización del sistema y las soluciones según las condiciones medioambientales y las restricciones operativas
- > Fiabilidad, eficiencia y seguridad del sistema
- > Optimización de recursos y costes durante todo el ciclo de vida

Gestión del ciclo de vida de producto

- Análisis técnico y económico
- Soporte para la planificación de la retirada y el desecho de productos viejos
- Reciclaje de baterías
- Adopción de normativas medioambientales (ISO 14001, WEEE, etc.)



SYDOW 249 A

Ventajas

- > Procesos respetuosos con el medio ambiente certificados para el desecho, el reacondicionamiento y el reciclaje de equipos
- > Optimización de costes
- > Un punto de contacto único durante todo el ciclo de vida

Renovación de equipos & plan renove

- Condiciones de precio especiales
- Consultoría y soporte completo para el reacondicionamiento de productos
- Procedimientos sin riesgos durante toda la operación de sustitución



SYDOW 247 A

Ventajas

- > Menor riesgo de períodos de inactividad
- > Tecnología de vanguardia, siempre
- > Optimización de costes



Asesoramiento, puesta en funcionamiento y formación

Descripción del servicio

Soporte en proyectos

- Auditorías de instalaciones previas
- Análisis funcional de su solución
- Recomendaciones para la implantación
- Puesta en marcha y pruebas sobre el terreno
- Sistema de seguimiento implantado en las primeras semanas de funcionamiento



CORPO 155 A

Ventajas

- > Solución todo incluido
- > Punto único de contacto
- > Experiencia del fabricante
- > Salida más rápida al mercado

Puesta en marcha on-site

- Inspección del entorno de instalación
- Comprobación de la instalación eléctrica (interruptor de aislamiento, cableado, interruptores automáticos, etc.)
- Comprobación interna y externa del SAI
- Puesta en marcha y configuración del sistema
- Prueba de funcionamiento
- Prueba de banco de carga (bajo pedido)



APPLI 531 A

Ventajas

- > Puesta en marcha ejecutada siguiendo los mejores patrones de trabajo
- > Compatibilidad con su entorno de trabajo
- > Cumplimiento de las diferentes normas sobre instalaciones

Formaciones técnicas

- Formación práctica
- En las fábricas de Socomec o en las oficinas del cliente
- Debates abiertos y feedback de los participantes
- Se cubren muchos tipos de configuraciones
- Simulaciones de casos reales basadas en instalaciones reales del cliente
- Formación por "ingenieros de campo" experimentados



CORPO 270 A

Ventajas

- > Autonomía para gestionar operaciones rutinarias
- > Procedimientos de alarma
- > Funcionamiento y mantenimiento más seguros
- > Siempre actualizados con la última tecnología