

Garantía ampliada

para sistemas de almacenamiento de energía SUNSYS HES L y SUNSYS HES XXL



Ponemos las garantías ampliadas a su disposición para ofrecerle una garantía total de hasta 20 años para las baterías o el sistema de almacenamiento completo, en función de sus necesidades. Incluyen el mantenimiento correctivo de los elementos cubiertos por la garantía (piezas incluidas), así como un seguimiento de sus necesidades.

Cobertura total para su sistema

Disfrute de una garantía ampliada del fabricante de hasta 20 años, según sus necesidades.

Garantía de rendimiento de la batería

La ampliación de la garantía incluye una garantía de rendimiento de la batería. Hace referencia a la garantía de un nivel de energía residual de CC, en función del uso de la batería.

Control presupuestario

Dado que conocerá el precio de la ampliación de la garantía desde el principio, que se ha de abonar en un único pago, evitará costes imprevistos.

Velocidad de intervención

En caso de avería, nuestros expertos le ofrecerán una respuesta en un tiempo récord: 1 día en el caso de la asistencia telefónica inicial y 1 semana, en el caso de tener que realizar una visita in situ.

La solución para

- > Edificios comerciales e industriales
- > Estaciones de carga de vehículos eléctricos
- > Microrredes aisladas
- > Microrredes resistentes

Puntos clave

- > Cobertura total para su sistema
- > Garantía de rendimiento de la batería
- > Control presupuestario
- > Velocidad de intervención

Garantía ampliada

para sistemas de almacenamiento de energía SUNSYS HES L y SUNSYS HES XXL

¿Qué cubre la garantía ampliada?

- El mantenimiento correctivo del sistema completo o solo de la batería, en función de la garantía elegida, (inclusive la reparación o sustitución de piezas defectuosas), que incluye las piezas de sustitución, la mano de obra in situ, así como los gastos de desplazamiento y alojamiento⁽¹⁾.
- Garantía de rendimiento de la batería.
- Servicio de asistencia por parte de nuestro equipo de expertos en caso de que surja un problema, con un tiempo de respuesta reducido.

¿Qué requisitos hay que cumplir?

- Se debe haber suscrito un contrato de mantenimiento preventivo.
- El equipo debe permanecer conectado a internet continuamente para que el equipo pueda acceder al historial de datos de la batería.
- Socomec debe poder acceder a los datos de la batería en cualquier momento.
- Socomec puede almacenar todos los datos de la batería en una red segura en la nube en nombre del cliente.
- Si el cliente prefiere almacenar los datos de la batería por su cuenta, el cliente asumirá toda la responsabilidad. En caso de que se produzca algún problema con el almacenamiento de los datos de la batería gestionados por el cliente, Socomec se reserva el derecho de cancelar la garantía ampliada.

Una garantía adaptada a sus necesidades

En aras de ofrecerle una mayor flexibilidad, le ofrecemos varias opciones de garantía:

- Garantía ampliada aplicable al sistema completo.
- Garantía ampliada aplicable solo a las baterías.
- Ampliación de garantía hasta 20 años.

Cómo funciona la garantía ampliada



⁽¹⁾ Siempre que la instalación se realice en un país en el que opere una filial de Socomec y de conformidad con lo especificado en su oferta comercial.