

Contratos de mantenimiento

SAI monofásicos y trifásicos



Los paquetes de servicio de mantenimiento adecuados para SAI son Silver, Gold, Platinum y Platinum+.

Tiene a su disposición nuestros 50 años de experiencia como fabricantes, para que disfrute de la tranquilidad absoluta que supone un paquete de asistencia completo.

Puntos clave

- > Repuestos originales
- > Ingenieros expertos equipados con herramientas y software profesionales
- > Procedimientos de seguridad

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Comprobación de batería	•	•	•	•
Cuidado de las baterías	○	○	○	○
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•	•
Repuestos originales			•	•
Power module as a spare (MODULYS XL)	○	○	○	○
Disponibilidad de línea directa	•	•	•	•
Línea para emergencias 24 / 7	○	○	○	•
Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	•	•	
Respuesta in situ en 6h*	○	○	○	•
Respuesta in situ en 4h*	○	○	○	○
Sustitución preventiva con piezas consumibles originales (ventiladores y condensadores, baterías no incluidas)	○	○	○	○
Supervisión remota de SAI (Link-UPS) Comprobación remota + solución de problemas proactiva + informe	○	○	○	○
Visita de mantenimiento preventivo adicional	○	○	○	○
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	○	○	○	○
Thermal imaging	○	○	○	○

•: incluido.

○: opcional.

* Por favor, verifique la disponibilidad en su área.

Ventajas

- > Mejora la disponibilidad del sistema
- > Optimiza la vida útil del producto
- > Llamadas de servicio in situ garantizadas