Servicio de emergencia 24/7

Servicios para contratos de mantenimiento

SITE 588 A

El tiempo de respuesta para acudir in situ es vital para la continuidad del negocio y para limitar en la medida de lo posible los periodos de inactividad debidos a anomalías severas del sistema.

Así pues, es fundamental disponer de la pericia de un proveedor de servicios de mantenimiento que conozca perfectamente sus equipos y su entorno de trabajo, para de este modo responder a las emergencias en el tiempo garantizado en el acuerdo de nivel de servicio (SLA) concertado.

La proximidad del fabricante y unos servicios de emergencia ejecutados por él son las mejores garantías para hacer las reparaciones rápidamente y resolver realmente los problemas.

Puntos clave

- Equipo especializado de ingenieros disponible 24/7
- Asistencia técnica in-situ en máx. 4 horas* garantizada
- Supervisión remota y solución de problemas proactiva con Link-UPS
- Disponibilidad de repuestos 24/7 con envío de alta prioridad

** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Ventajas

- Soporte técnico de alta calidad
- Diagnóstico rápido y preciso
- Solución real de incidencias