CATÁLOGO GENERAL

Mantenimiento y servicios del fabricante

2021

EXPERT SERVICES

When **energy** matters

socomec
Innovative Power Solutions

Guía de selección

Garantizamos el rendimiento energético de las instalaciones eléctricas críticas ..... p. 4

Your energy, our expertise ..... p. 6

Expertos a su servicio ..... p. 8

Mantenimiento y servicios profesionales ..... p. 10

Instalación

				SAI monofásico y trifásico	Sistema SAI modular	SAI en centros de proceso de datos	Sistema de transferencia estática
				SAI	***MODULYS***	**SAI**	***STATYS***
Puesta en servicio	p. 13	In situ	p. 14	•	•	•	•
		Asistencia remota	p. 16				

Operaciones

				Silver	Gold	Platinium	Platinium +	Regular	Premium	Evo Pack	PRISM	Silver	Gold	Platinium	Platinium +
Contratos de mantenimiento	p. 20	Tipo de contrato	p. 22	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Servicios para contratos de mantenimiento		Mantenimiento preventivo	p. 28	Incluido 1/año				Incluido 1/año			Incluido 2/año	Incluido 1/año			
		Servicio de emergencia 24/7	p. 29	○	○	○	•	○	○	•	•	○	○	○	○
		Power module as a spare	p. 30	○	○	○	○								
		Link-UPS	p. 32	○	○	○	○	•	•	•	•				
		Cuidado de las baterías	p. 34	○	○	○	○	○	○	○	○				
		Cambio de la batería	p. 36	○	○	○	○	○	○	○	○				
		Sustitución de consumibles	p. 38	○	○	○	○	○	•	•	•	○	○	○	○
		Thermal imaging	p. 39	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Visita de inspección		Visita de inspección	p. 40												
Formación para los clientes		In situ (Socomec o el sitio del cliente)	p. 43	○				○			○	○			

•: incluido.
○: opcional.

Optimización de la instalación

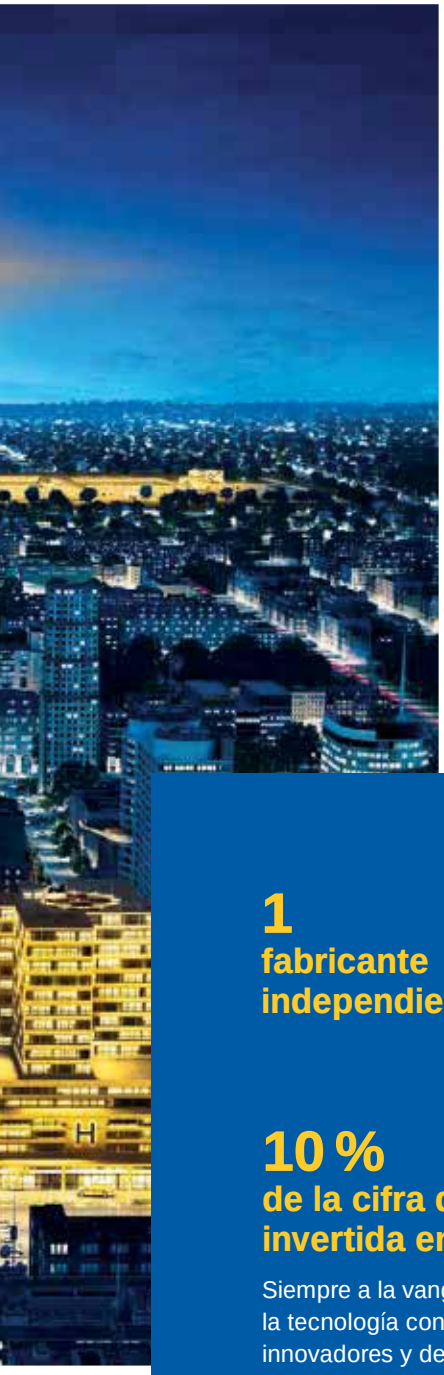
In situ servicios	p. 49	Mejora del factor de potencia de la instalación	p. 58
		Auditoría de la instalación y localización de averías	p. 59
		Auditoria de calidad de la energía	p. 50
		Metrología sobre el terreno	p. 51
		Alquiler de SAI	p. 52

socomec Innovative Power Solutions

ATyS	***COSYS***	***MEDSYS***	***COUNTIS DIRIS DIRIS Digiware***	***DIRIS Q800***	***ISOM ISOM Digiware***	***WEBVIEW-L***	***N'VIEW***
Conmutador de transferencia automática	Sistema de corrección del factor de potencia	Fuente de potencia aislada	Contador de energía, contador multifunción y sistema de medición de la potencia	Analizador de redes	Sistema de detección del aislamiento	Software de monitorización energética	Solución de gestión de energía en la nube
•	•	•	•	•	•	•	•
			•				
Silver / Gold / Platinium / Platinium +	Silver / Platinium	Silver / Gold / Platinium					
• / • / • / •	• / •	• / • / •					
Incluido 1/año	Incluido 1/año	Incluido 1/año					
○ / ○ / ○ / ○	○ / ○	○ / ○ / ○					
○ / ○ / ○ / ○	○ / ○	○ / ○ / ○					
○ / ○ / ○ / ○	○ / ○	○ / ○ / ○					
•	•						
				○	○	○	○

Garantizamos el rendimiento energético de las instalaciones eléctricas críticas

socomec
Innovative Power Solutions



SYDIV 514

Durante casi 100 años, Socomec sigue diseñando y fabricando sus productos de alto valor añadido en Europa. Especialmente las soluciones para su principal misión: la disponibilidad, el control y la seguridad de las redes eléctricas de baja tensión.

Como fabricantes independientes, el Grupo se compromete a innovar constantemente para mejorar el rendimiento energético de las instalaciones eléctricas en infraestructuras, así como en instalaciones industriales y comerciales. A lo largo de su historia, Socomec se ha anticipado a los cambios del mercado desarrollando tecnologías de última generación, proporcionando soluciones adaptadas a las necesidades de los clientes y cumpliendo estrictamente las normas internacionales. «Optimizar el rendimiento de su instalación a lo largo de su ciclo de vida»: este es el objetivo que los equipos de SOCOMEC consiguen todos los días allí donde se encuentre su empresa.

1
fabricante independiente

3.500 m²
de plataformas de ensayo

Uno de los principales laboratorios independientes de ensayos eléctricos de Europa

10 %
de la cifra de negocios invertida en I+D

Siempre a la vanguardia de la tecnología con productos innovadores y de alta calidad

110.000
intervenciones in situ al año

Cerca de 400 expertos en auditoría técnica, consultoría, puesta en marcha y mantenimiento

Your energy, our expertise

SITE 1105

Conmutación de potencia

Control de la energía y protección de las personas y los bienes

Socomec, presente en el mercado de conmutadores industriales desde su fundación en 1922, es actualmente un líder indiscutible en el campo de los equipos de conmutación, proporcionando soluciones expertas que aseguran:

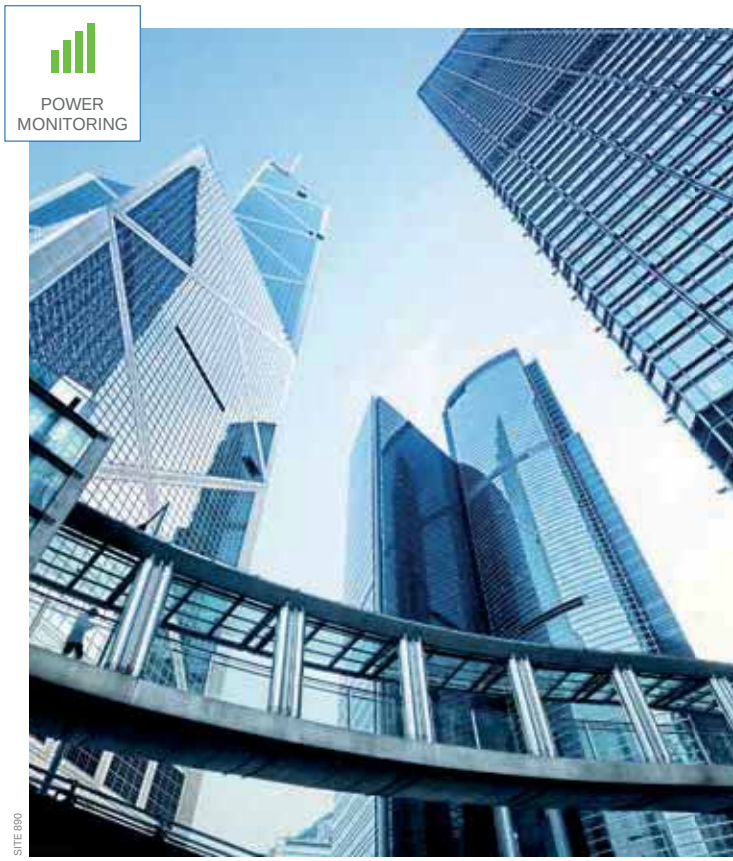
- aislamiento e interrupción de carga para las aplicaciones de conmutación más exigentes,
- continuidad de alimentación en las instalaciones eléctricas mediante sistemas de conmutación de transferencia automática o manual de uso remoto,
- protección de bienes y personas mediante fusibles y otras soluciones especializadas.

Monitorización energética

Mejora de la eficiencia energética en edificios e instalaciones

Las soluciones de Socomec, desde los sensores de intensidad hasta los equipos de medida, pasando por las aplicaciones IoT y el software de gestión de la energía, están desarrolladas por expertos en rendimiento energético. Cumplen con los requisitos de los administradores u operadores de edificios terciarios, industriales o institucionales para permitir y facilitar:

- medir el consumo de energía, identificar las fuentes de consumo excesivo y concienciar a los usuarios sobre su impacto,
- seleccionar las mejores tarifas disponibles, comprobar las facturas de los servicios energéticos y distribuir con exactitud la facturación de la energía entre los consumidores,
- limitar la energía de reactiva y evitar las penalizaciones tarifarias asociadas,
- gestionar la capacidad y la evolución de la instalación eléctrica,
- mejorar la disponibilidad de la energía mediante la supervisión y detección de fallos de aislamiento.



SITE 890

socomec
Innovative Power Solutions

SITE 857

Conversión de potencia

Garantía de disponibilidad y almacenamiento de energía de alta calidad

Con su amplia gama de productos, soluciones y servicios en continua evolución, Socomec es un experto reconocido en las tecnologías de última generación que garantizan la más alta disponibilidad de la alimentación eléctrica a instalaciones y edificios críticos, que incluyen:

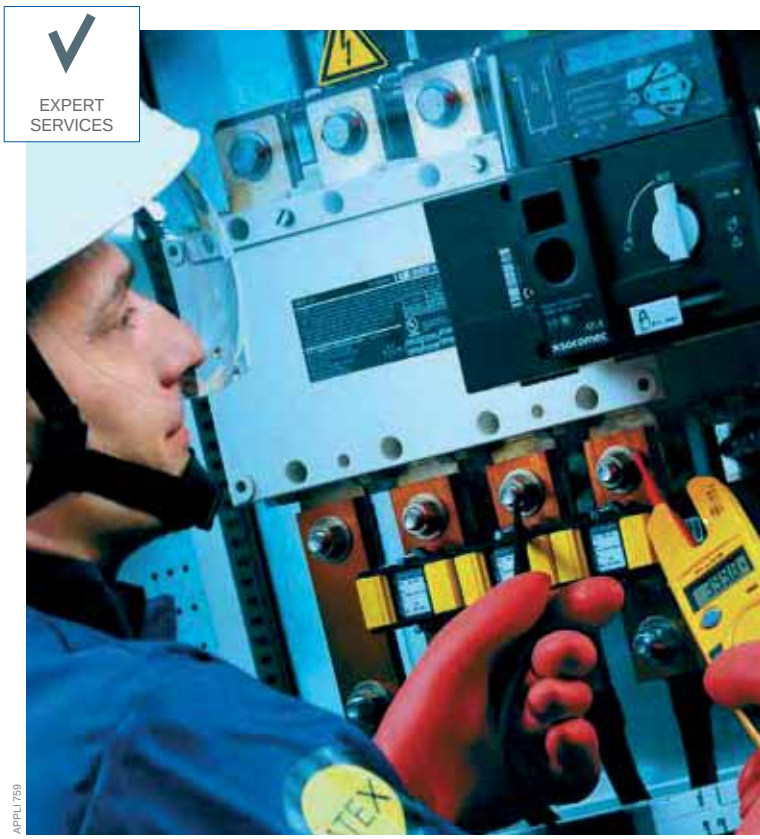
- sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) que proporcionan energía de alta calidad y reducen las distorsiones e interrupciones de la alimentación principal,
- cambio de fuentes estáticas de alta disponibilidad para transferir el suministro a una fuente de respaldo operativa,
- supervisión permanente de las instalaciones eléctricas para evitar fallos y reducir las pérdidas operativas,
- almacenamiento de energía para asegurar el mix de energía apropiado en edificios y estabilizar la red eléctrica.

Servicios especializados

Para una energía disponible, segura y eficiente

Socomec se compromete a ofrecer gran variedad de servicios de valor añadido para asegurar la rentabilidad y optimización del equipo del usuario final:

- acciones de prevención y servicios para reducir los riesgos y mejorar la eficiencia de las operaciones, energía de alta calidad libre de distorsiones e interrupciones que se produzcan en el suministro de energía primaria,
- medición y análisis de gran variedad de parámetros eléctricos para recomendar mejoras de la calidad eléctrica de la instalación,
- optimización del coste total de propiedad y apoyo en transiciones seguras al migrar a una generación de equipos nuevos desde equipos viejos,
- consultoría, puesta en servicio y formación desde la fase de diseño del proyecto hasta la compra final,
- evaluación del rendimiento de la instalación eléctrica durante todo el ciclo de vida de los productos mediante el análisis de los datos transmitidos por los dispositivos conectados.



APPLI 759

Expertos a su servicio

Socomec se compromete a ofrecer una amplia gama de servicios de valor añadido para garantizar la fiabilidad y optimización del equipo durante su vida útil

- Operaciones de prevención y de servicio para reducir riesgos y mejorar la eficiencia del equipo.
- Medición y análisis de gran variedad de parámetros eléctricos que permiten formular recomendaciones para mejorar la calidad energética.
- Consultoría, implementación y formación desde la fase de ingeniería del proyecto hasta la fase final de adquisición.

Especialistas - a su servicio

Nuestro equipo de servicios está formado por ingenieros cualificados cuya misión es asegurar el funcionamiento correcto de sus equipos. Ofrecemos un completo paquete de servicios de asistencia que le proporciona una total tranquilidad: Puesta en marcha, pruebas in situ, visitas de mantenimiento preventivo, llamadas 24 horas y reparaciones rápidas in situ, piezas de repuesto originales, auditorías de calidad y eficiencia energética, asesoramiento, diseño y realización de modificaciones y actualizaciones de las instalaciones.

Nuestro equipo de servicios es el socio más fiable para aconsejarle sobre el mantenimiento de los equipos Socomec y para solucionar cualquier problema cumpliendo las actuales normativas y procedimientos medioambientales.

Herramientas profesionales

Nuestro equipo de servicios dispone de los últimos equipos esenciales, entre ellos:

- Equipo de protección individual (gafas protectoras, casco, guantes aislantes, chaqueta ignífuga, calzado de seguridad, tapones auditivos…),
- ordenador portátil con todo el software necesario para optimizar el rendimiento del equipo,
- equipos de medición calibrados anualmente por nuestro departamento de metrología (multímetro, osciloscopio digital, pinzas de corriente, cámara de infrarrojos, analizador de potencia).

Informes

Para cada intervención se genera automáticamente un informe exhaustivo (puesta en marcha, mantenimiento preventivo, resolución de problemas, etc.), que se envía al cliente y se sincroniza con nuestros sistemas.

Diagnóstico remoto

En caso de cualquier anomalía, se envía una notificación automática a un centro de llamadas local para la resolución proactiva de problemas en línea.

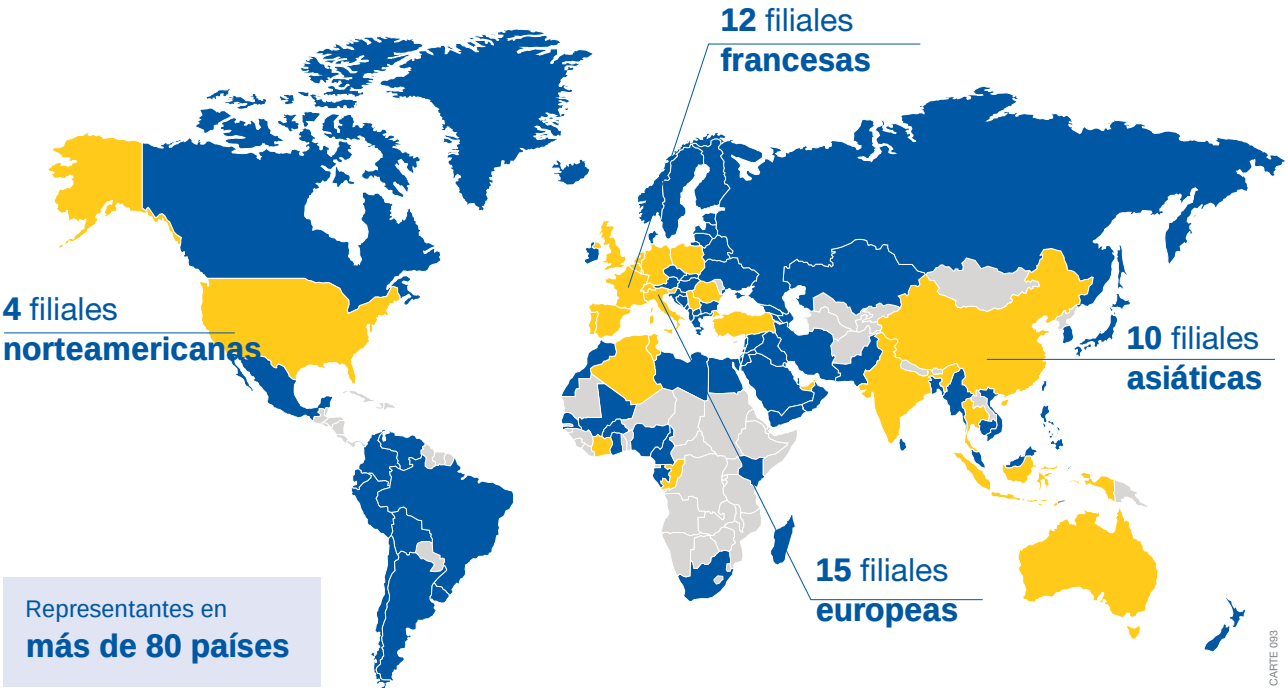
Disponibilidad de repuestos originales

Los diferentes recambios y componentes originales que tenemos en stock garantizan que cualquier equipo defectuoso pueda volver a su funcionamiento normal de forma rápida, al tiempo que se mantienen el rendimiento y la fiabilidad originales.

Cifras clave

Cerca de 400 expertos de Socomec - apoyados por 200 ingenieros y técnicos de toda nuestra red de distribuidores - pueden proporcionar las soluciones a sus necesidades específicas.

- Filiales
- Distribuidores
- Consúltenos



Representantes en
más de 80 países

Gestión de servicios in situ

110.000
operaciones de servicio al año
(principalmente visitas preventivas)

98%
de cumplimiento del
acuerdo de nivel de servicio

Red de asistencia técnica

más de 25
idiomas hablados

3
centros de soporte técnico avanzados

más de 110.000
llamadas atendidas al año

Experiencia certificada

8.000
horas de formación técnica
realizadas cada año
(producto, metodología y seguridad)

Mantenimiento y servicios profesionales

Consultoría de proyectos

Mejora continua

Bajo pedido, cada año nuestros ingenieros especializados confeccionarán un informe completo con el resumen de todas las actividades ejecutadas por nuestrostécnicos de campo, incluido un análisis pormenorizado del rendimiento de los equipos en términos de las condiciones de funcionamiento y uso de su instalación, así como las principales recomendaciones de mejora.
Esto le ayudará a mejorar su proceso de mantenimiento y de este modo optimizar los recursos y costes durante todo el ciclo de vida útil de su instalación eléctrica. Socomec le aconsejará para mantener la integridad de su sistema a lo largo de los años.

Gestión de final de la vida útil (EoL)

El final de la vida útil, en el contexto de fabricación y de vidas útiles de producto, es la fase final de la existencia de un producto.
Para los usuarios del producto, el EoL también abarca el posible desecho del producto, su conversión un producto diferente y garantizar las mínimas perturbaciones.
Los expertos de Socomec pueden organizar todas estas tareas críticas de forma segura y eficiente, desde la fase de diagnóstico hasta la eventual fase de reciclaje.

Desde el diseño hasta la operación de su sistema, podemos gestionar la complejidad de una manera rápida, fiable y rentable. Nosotros ofrecemos auditorías, análisis, diseño e implantación de instalaciones eléctricas fiables, seguras y eficaces para garantizar por completo la productividad del negocio del cliente… en todo momento y lugar.
Socomec, con sus equipos de ingenieros altamente cualificados, ofrece la experiencia necesaria en multitud de servicios de consultoría para ayudar a los clientes a alcanzar el objetivo de su proyecto.

Renovación de equipos & plan renove

Disponer de un proceso de renovación de productos es esencial para permitir un crecimiento sostenible y evitar o anticipar los periodos de inactividad operativa y a la vez beneficiarse de la tecnología más reciente.
Socomec está a su disposición para ayudarle en la evolución de su negocio y ofrecerle el mejor consejo, de modo que su instalación crítica se beneficie de una transición o actualización sin interrupciones.

Respetuosos con el medio ambiente

Como fabricante, nos comprometemos a proteger el medio ambiente y a participar activamente en el desarrollo de la legislación y las normativas relacionadas con este tema. Este hecho le garantiza la conformidad de nuestra respuesta a las exigencias reglamentarias relativas al fin de la vida útil de los componentes y el respeto de las cadenas de reciclaje. Socomec puede ayudarle en la planificación de la retirada y el desecho seguros de productos viejos (incluido el reciclaje de baterías) de acuerdo con las normas medioambientales pertinentes (por ejemplo ISO 14001, RAEE/RAEE, etc.).

Q4
Q6
Q1
TÜV
socomec

Instalación

Puesta en servicio

Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) monofásico y trifásico ..... *p. 14*

Sistema de transferencia estática (STS) STATYS ..... *p. 15*

Conmutador de transferencia automática ATyS ..... *p. 16*

Sistema de corrección del factor de potencia COSYS ..... *p. 17*

Fuente de alimentación aislada MEDSYS ..... *p. 18*

Sistema ISOM e ISOM Digiware de detección del aislamiento ..... *p. 19*

Contador de energía COUNTIS, contador multifunción DIRIS,
sistema de medición de energía DIRIS Digiware ..... *p. 20*

Analizador de redes DIRIS Q800 ..... *p. 21*

Software de supervisión energética WEBVIEW-L ..... *p. 22*

Solución en la nube de gestión de energía N'VIEW ..... *p. 23*

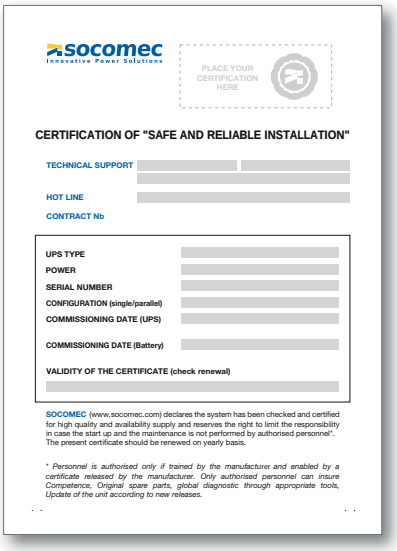
Puesta en servicio

Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) monofásico y trifásico

APPLI_531_A.EPS

La puesta en marcha de un SAI cubre el arranque del equipo, la verificación de su funcionamiento de conformidad con las especificaciones del diseño y la comprobación de su compatibilidad con el entorno de trabajo del cliente.

Socomec realiza el servicio de puesta en marcha dentro del marco de una norma de procesos de calidad asegurándose de que su equipo se entrega en un estado seguro, fiable y operativo.



socomec
Innovative Power Solutions

PLACE YOUR CERTIFICATION HERE

CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"

TECHNICAL SUPPORT

HOT LINE

CONTRACT Nb

UPS TYPE
POWER
SERIAL NUMBER
CONFIGURATION (single/parallel)
COMMISSIONING DATE (UPS)

COMMISSIONING DATE (Battery)

VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)

SOCOMEC (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel*. The present certificate should be renewed on yearly basis.

** Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.*

Puntos clave

- Inspección del entorno de trabajo
- Comprobación de la instalación eléctrica (interruptor-seccionador, cableado, interruptores automáticos, etc.)
- Revisión interna y externa del SAI
- Puesta en marcha y configuración del sistema
- Prueba de funcionamiento en un solo SAI o sistema paralelo
- Prueba de banco de carga (bajo pedido)

Ventajas

- Cumplimiento de las diferentes normas sobre instalaciones
- Completa la prueba de aceptación de fábrica
- Puesta en marcha de la trazabilidad
- Certificado de conformidad

Precio especial contrato

Precio especial para el contrato de mantenimiento si se firma dentro de los seis meses posteriores a la puesta en marcha.

Puesta en servicio

Sistema de transferencia estática STATYS (STS)

APPLI_712.EPS

La puesta en marcha de un STS cubre el arranque del equipo, la verificación de su funcionamiento de acuerdo con las especificaciones del diseño y la comprobación de su compatibilidad con el entorno de trabajo del cliente.

SOCOMEC realiza el servicio de puesta en marcha dentro del marco de una norma de procesos de calidad asegurándose de que su equipo se entrega en un estado seguro, fiable y operativo.

Puntos clave

- Inspección del entorno de trabajo
- Comprobación de la instalación eléctrica
- Revisión interna y externa del STS
- Puesta en marcha y configuración del sistema
- Comprobación de la ventilación
- Prueba de funcionamiento

Ventajas

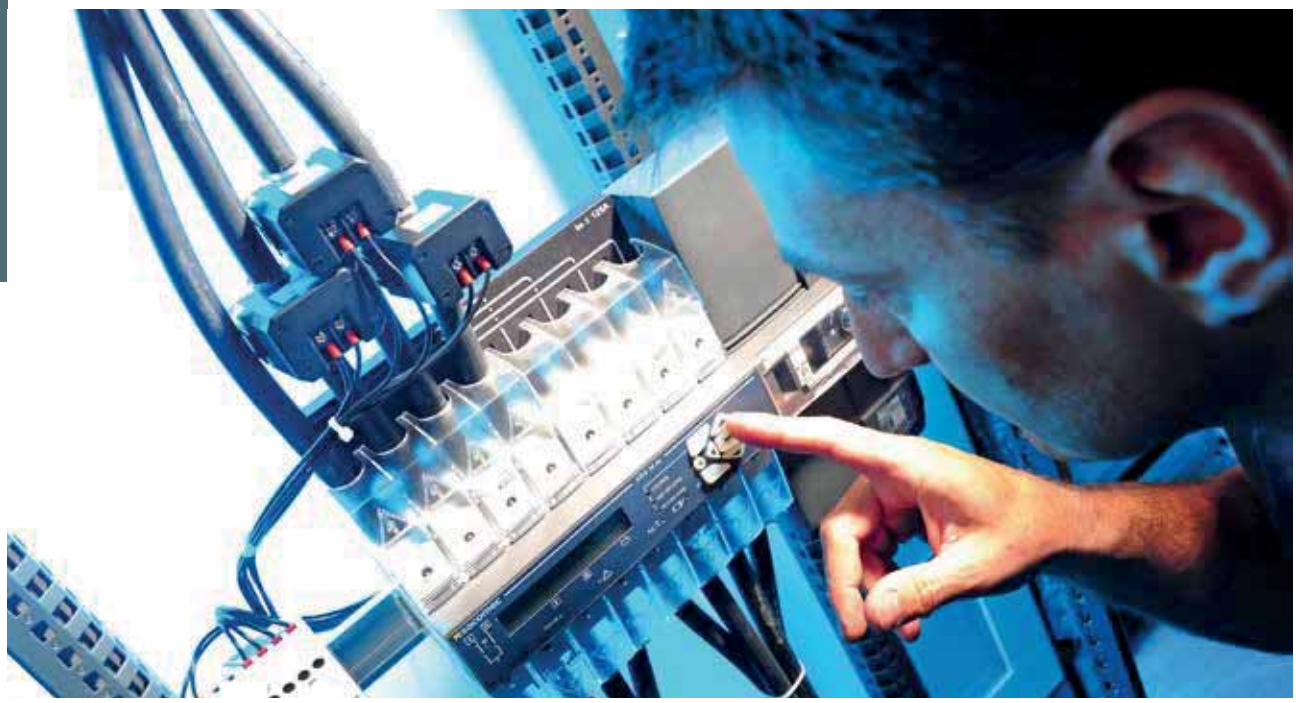
- La puesta en marcha se realiza de conformidad con las normas de calidad y seguridad aplicables
- Compatibilidad con su entorno de trabajo
- Cumplimiento de las diferentes normas sobre instalaciones
- Certificado de conformidad

Precio especial contrato

Precio especial para el contrato de mantenimiento si se firma dentro de los seis meses posteriores a la puesta en marcha.

Puesta en servicio

Conmutador de transferencia automática ATyS



APPLI_514_A.PSD

Para que pueda poner en marcha rápidamente su sistema, comprobamos la instalación, realizamos pruebas de comunicación y efectuamos los ajustes necesarios en el equipo.

Referencias	
Puesta en marcha de ATyS	923 **101 7000**
Puesta en marcha de ATyS M	923 **101 7100**

Puntos clave

- Configuración y ajustes adaptados a sus necesidades
- Prueba de conmutación
- Prueba de comunicación
- Resumen de la entrega / información sobre cómo utilizar ATyS
- Informe de servicio con un resumen de los parámetros de instalación

Ventajas

- Comprobación de la conformidad de la instalación
- Garantizar la plena funcionalidad en los distintos modos de funcionamiento

Precio especial contrato

Precio especial para el contrato de mantenimiento si se firma dentro de los seis meses posteriores a la puesta en marcha.

socomec Innovative Power Solutions

Puesta en servicio

Sistema de corrección del factor de potencia COSYS

APPLI_492_A_PSD

Comprobamos el sistema, lo configuramos y nos aseguramos de que funciona correctamente para que pueda empezar a utilizarlo de inmediato.

Referencias	
Puesta en marcha de COSYS	923 **101 6000**
Opciones	
Dimensionamiento de COSYS	923 **403 6000**
Auditoría de la corrección del factor de potencia	923 **404 6000**

Puntos clave

- Comprobación de conexiones
- Medición de la potencia reactiva recuperada
- Configuración del controlador
- Comprobación de la correcta conexión de los multipuntos
- Estado de la alimentación con y sin compensación
- Informe de servicio con un resumen de los parámetros de instalación

Ventajas

- Asegurarse de que el equipo está correctamente instalado
- Garantizar la plena funcionalidad
- Verificación del tamaño del factor de corrección

Precio especial contrato

Precio especial para el contrato de mantenimiento si se firma dentro de los seis meses posteriores a la puesta en marcha.

Puesta en servicio

Fuente de potencia aislada MEDSYS

Entregamos la configuración y las verificaciones adecuadas para que pueda empezar a utilizar su sistema de inmediato. También le damos consejos sobre cómo utilizarlo.

Referencias	
Puesta en marcha del MEDSYS 20	923 **101 8100**
Puesta en marcha del MEDSYS 30	923 **101 8200**
Puesta en marcha del MEDSYS 40	923 **101 8300**
Puesta en marcha del MEDSYS 60	923 **101 8400**

Puntos clave

- Configuración y ajustes adaptados a sus necesidades
- Pruebas de funcionamiento
- Prueba de comunicación
- Breve formación sobre cómo utilizar el sistema instalado
- Informe de servicio con un resumen de los parámetros de instalación

Ventajas

- Asegurarse de que el sistema funciona correctamente
- Comprobación de la conformidad de la instalación
- Aumentar la vida útil y la seguridad
- Trazabilidad del sistema (productos/software) y configuraciones asociadas

Precio especial contrato

Precio especial para el contrato de mantenimiento si se firma dentro de los seis meses posteriores a la puesta en marcha.

socomec Innovative Power Solutions

Puesta en servicio

Sistema ISOM e ISOM Digiware de detección del aislamiento

APPLI_913.EPS

Para que pueda poner rápidamente en marcha su sistema, comprobamos la instalación, realizamos pruebas de comunicación y efectuamos los ajustes necesarios en el equipo.

Referencias	
Puesta en marcha de ISOM	923 **101 2210**
Puesta en marcha de ISOM Digiware	923 **101 2200**
Opciones	
Puesta en marcha de WEBVIEW M (Mapa/umbral de alarmas)	923 **101 3200**

Puntos clave

- Comprobación completa de la conexión del cableado (IMD / Inyector / sensores)
- Configuración y verificación del sistema en carga
- Formación básica sobre ISOM / ISOM Digiware
- Simulación y detección de fallos
- Configuración del mapa completo de la instalación (aislamiento)

Ventajas

- Asegura que el sistema funciona perfectamente
- Mayor continuidad del servicio y la seguridad
- Trazabilidad del sistema (productos/software) y configuraciones asociadas
- Supervisión y predicción de los niveles de aislamiento de cada circuito

Puesta en servicio

Contador de energía COUNTIS, contador multifunción DIRIS, sistema de medición de potencia DIRIS Digiware

APPLI_771.EPS

Para que pueda poner rápidamente en marcha su sistema, comprobamos la instalación, realizamos pruebas de comunicación y configuramos el equipo.

Referencias	
Puesta en servicio de la arquitectura COUNTIS / DIRIS / DIRIS DIGIWARE	923 **101 1200**
Soporte técnico remoto durante la puesta en marcha	923 **102 1200**
Opciones	
Ayuda para configurar la arquitectura de COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 **401 1200**
Comprobación de la coherencia de la medición en la cadena de medición	923 **407 1100**

Puntos clave

- Control de la cadena completa (equipo/conexión/núcleos magnéticos)
- Ajustes y prueba de funcionamiento
- Prueba de comunicación
- Información sobre cómo utilizar el sistema instalado
- Informe de servicio con un resumen de los parámetros de instalación

Ventajas

- Cumplimiento de la instalación
- Fiabilidad de los datos medidos
- Seguimiento de los ajustes

socomec Innovative Power Solutions

Puesta en servicio

Analizador de redes DIRIS Q800

APPL_897.EPS

Para que pueda poner rápidamente en marcha su sistema, comprobamos la instalación, los ajustes del equipo y la instalación del software. Para facilitar su uso, se incluye una formación en la puesta en marcha.

Referencias	
Puesta en marcha de DIRIS Q800	923 **101 5000**
Opciones	
Formación sobre la calidad de la energía	consúltenos
Formación sobre DIRIS Q800 – en el sitio del cliente	923 **201 5000**

Puntos clave

- Comprobación de conexiones
- Ajustes de eventos según EN50160
- Ajustes del registro de datos de la red
- Instalación del software; herramientas Q800, analizador Q800, difractor PQ
- Formación sobre el uso del equipo y el software relacionado

Ventajas

- Asegurarse de que el equipo está correctamente instalado
- Fiabilidad de los datos medidos
- Detalles del informe EN50160

Puesta en servicio

Software de supervisión energética WEBVIEW-L

APPL_809_A.EPS

Le ayudamos a configurar su arquitectura y a familiarizarse con el software para que pueda poner en marcha su sistema rápidamente.

Referencias	
Puesta en marcha de H80 WEBVIEW L-100	923 **101 3400**
Puesta en marcha de H80 WEBVIEW L-200	923 **101 3500**
Opciones	
Ayuda para configurar WEBVIEW L – en las instalaciones del cliente	923 **401 3000**
Formación sobre WEBVIEW L – en el sitio del cliente	923 **201 3000**

Puntos clave

- Verificación de las condiciones previas del sistema
- Instalación de equipos de medición, circuitos y datos
- Formación y ayuda para establecer una jerarquía y una página de vista de fotos
- Configuración de la función de registro de datos
- Formación sobre cómo utilizar el sistema instalado
- Informe de servicio con un resumen de los parámetros de instalación

Ventajas

- Ahorra tiempo durante la instalación
- Aprenda a manejar las características del software rápidamente
- Uso y configuración del software

socomec Innovative Power Solutions

Puesta en servicio

Solución de gestión de energía en la nube N'VIEW

Le ayudamos a configurar su arquitectura y a familiarizarse con el software para que pueda poner en marcha su sistema rápidamente.

Referencias	
Puesta en marcha de las variables N'VIEW 0 a xxx	923 **101 xxx**
Opciones	
Ayuda para configurar N'VIEW en las instalaciones del cliente	923 **401 4000**
Formación sobre N'VIEW en las instalaciones del cliente	923 **201 4000**

Puntos clave

Puesta en marcha paso a paso para asegurar un uso eficiente:

> T0 – fase de preparación: La recopilación de los datos necesarios y la verificación de las condiciones previas se cumplen

> T1 – fase de lanzamiento: Go-live

> T2 – fase de recepción y entrega

> T3 – fase de suscripción

Ventajas

> Soporte a la instalación
- Paneles de mando
- Análisis
- Alertas
- Informes automatizados personalizados

> Ahorra tiempo durante la instalación

> Aprenda rápidamente a manejar las características del software

socomec
ATEX

Operaciones

Contratos de mantenimiento

Amplia gama de soluciones que se adaptan a todas sus necesidades ..... p. 26
SAI monofásicos y trifásicos ..... p. 27
Sistema SAI modular MODULYS ..... p. 28
SAI en centros de proceso de datos ..... p. 30
Sistema de transferencia estática STATYS ..... p. 31
Conmutador de transferencia automática ATyS ..... p. 32
Sistema de corrección del factor de potencia COSYS y PFC ..... p. 33
Fuente de potencia aislada MEDSYS ..... p. 34
Sistema de almacenamiento de energía SUNSYS ..... p. 35

Servicios para contratos de mantenimiento

Visita de mantenimiento preventivo ..... p. 36
Servicio de emergencia 24/7 ..... p. 37
Spare power module ..... p. 38
Link-UPS ..... p. 40
Cuidado de la batería ..... p. 42
Cambio de la batería ..... p. 44
Sustitución de consumibles ..... p. 46
Termografía ..... p. 47

Visita de inspección

Conmutador de transferencia automática ATyS ..... p. 48
Sistema de corrección del factor de potencia COSYS ..... p. 49

Multimarca

Un único proveedor para toda su base instalada ..... p. 50

Formación para clientes

Programa de formación certificado por el fabricante sobre SAI y STS ..... p. 51
Gestión de sistemas aislados de tierra IT con ISOM Digiware ..... p. 52
Analizador de redes DIRIS Q800 ..... p. 53
Software WEBVIEW-L ..... p. 54
Software N'VIEW ..... p. 55

Contratos de mantenimiento

Una amplia gama de soluciones para ajustarse a todas sus necesidades

APPLI_734.EPS

Los contratos de servicio de mantenimiento se han concebido pensando exclusivamente en las necesidades del cliente, teniendo en cuenta las restricciones operativas específicas, las actividades de negocio y el nivel crítico específico asociado con aplicaciones concretas.

Los diferentes contratos adecuados para los usuarios están desarrollados para abarcar todas las necesidades, desde un sencillo servicio combinado hasta un paquete completo que abarca el coste de la mano de obra y las piezas de repuesto y ofrece el menor tiempo de respuesta in situ.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
SAI monofásico y trifásico		•	•	•	•				
Sistema SAI modular y escalable MODULYS						•	•	•	
Modular UPS system MODULYS XL		•	•	•	•				
SAI para centros de proceso de datos									•
Conmutador de transferencia estática STATYS		•	•	•	•				
Interruptores de transferencia automática ATyS		•	•	•	•				
Sistema de corrección del factor de potencia COSYS		•		•					
Fuente de potencia aislada MEDSYS		•	•	•					
Sistema de almacenamiento de energía SUNSYS		•	•	•	•				

socomec Innovative Power Solutions

Contratos de mantenimiento

SAI monofásicos y trifásicos

APPLI_528_A.EPS

Los paquetes de servicio de mantenimiento adecuados para SAI son Silver, Gold, Platinum y Platinum+.

Tiene a su disposición nuestros 50 años de experiencia como fabricantes, para que disfrute de la tranquilidad absoluta que supone un paquete de asistencia completo.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Comprobación de batería	•	•	•	•
Cuidado de las baterías	o	o	o	o
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•	•
Repuestos originales			•	•
Power module as a spare (MODULYS XL)	o	o	o	o
Disponibilidad de línea directa	•	•	•	•
Línea para emergencias 24 / 7	o	o	o	•
Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	•	•	
Respuesta in situ en 6h*	o	o	o	•
Respuesta in situ en 4h*	o	o	o	o
Sustitución preventiva con piezas consumibles originales (ventiladores y condensadores, baterías no incluidas)	o	o	o	o
Supervisión remota de SAI (Link-UPS) Comprobación remota + solución de problemas proactiva + informe	o	o	o	o
Visita de mantenimiento preventivo adicional	o	o	o	o
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	o	o	o	o
Thermal imaging	o	o	o	o

•: incluido.
o: opcional.
** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Puntos clave

- > Repuestos originales
- > Ingenieros expertos equipados con herramientas y software profesionales
- > Procedimientos de seguridad

Ventajas

- > Mejora la disponibilidad del sistema
- > Optimiza la vida útil del producto
- > Llamadas de servicio in situ garantizadas

Contratos de mantenimiento

Sistema SAI modular MODULYS

APPLI 718 A

Los responsables de IT y de instalaciones, tras elegir un sistema SAI modular para proteger sus aplicaciones críticas, necesitan servicios adicionales del fabricante para optimizar la inversión durante todo el ciclo de vida del producto.

Con REGULAR, PREMIUM y EVOLUTION PACK, Socomec ofrece contratos de mantenimiento exclusivos para aprovechar al máximo la arquitectura modular del sistema SAI: actualización rápida, costes predecibles y sin “complicaciones al final de la vida útil”.

Resumen del Evolution Pack

Evolution Pack ofrece la garantía de servicio más completa:
- > Paquete completo de 5 años,
- > Acceso permanente a la última tecnología,
- > Actualizaciones periódicas con sustitución completa del módulo,
- > Cuidado y supervisión continuos del sistema según las condiciones de uso.

Evolucione con Socomec:
- > Controle sus costes: precio fijo garantizado para un periodo de 5 años,
- > Maximice su inversión: incorpore tecnología de vanguardia y la mejor eficiencia energética,
- > Sistema a prueba de futuro: sin preocupaciones por los problemas al final de la vida útil.

socomec
Innovative Power Solutions

Nuevas características del servicio y ventajas clave

1 Supervisión remota Link-UPS
- Notificación de alarma al Centro de Servicio Socomec más cercano.
- Diagnóstico y solución de problemas remotos.
- Informes analíticos periódicos.

2 Gestión inteligente de módulos
- Sustitución rápida con intercambio en caliente.
- Carga totalmente protegida durante el mantenimiento.

3 Actualización completa del sistema de potencia
- Actualizaciones periódicas, con sustitución completa del módulo, usando la tecnología más reciente.

Máximo tiempo de funcionamiento operativo

Garantía de reparaciones rápidas

Última tecnología … siempre

	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	REGULAR	PREMIUM	EVOLUTION PACK 5 años
1	Supervisión remota de SAI (Link-UPS) Comprobación remota + solución de problemas proactiva + informe	•	•	•
2	Envío de módulo en 3 días laborables	•		
	Intercambio en caliente del módulo in situ el siguiente día laborable		•	
	Intercambio en caliente del módulo in situ en 24h*			•
3	1 reemplazo completo del módulo de potencia por período de 5 años (excluyendo los módulos de baterías)			•
	1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•	•
	Comprobación de batería	•	•	•
	Cuidado de las baterías	o	o	o
	Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•
	Repuestos originales		•	•
	Disponibilidad de línea directa	•	•	•
	Línea para emergencias 24 / 7	o	o	•
	Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	•	
	Respuesta in situ en 6h*	o	o	•
	Respuesta in situ en 4h*	o	o	o
	Sustitución preventiva con piezas consumibles originales (ventiladores y condensadores, baterías no incluidas)	o	•	•
	Visita de mantenimiento preventivo adicional	o	o	o
	Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	o	o	o
	Thermal imaging	o	o	o

•: incluido.
o: opcional.
** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Contratos de mantenimiento

SAI en centros de proceso de datos

APPLI_584_AEPS

Cada centro de datos es diferente, con distintas necesidades de potencia y restricciones. Además, los responsables de los centros de datos son plenamente conscientes de los problemas relacionados con la optimización de recursos.

Por tanto, es esencial que los servicios de mantenimiento se hayan adaptado a las condiciones de la instalación, asegurando el máximo nivel de protección, y además ofrezcan un control real de los costes de mantenimiento.

PRISM Availability es el paquete de mantenimiento de Socomec para asegurar la continuidad crítica de negocio 24/7 y proteger su inversión.

DESCRIPCIÓN	PRISM 5 años
2 visitas anuales de mantenimiento preventivo	•
Comprobación de batería	•
Cuidado de las baterías	○
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo	•
Repuestos originales	•
Disponibilidad de línea directa	•
Línea para emergencias 24 / 7	•
Respuesta in situ en 6h*	•
Respuesta in situ en 4h*	○
Sustitución preventiva de consumibles ventilador y condensadores (batería excluida)	•
Supervisión remota de SAI (Link-UPS) Comprobación remota + solución de problemas proactiva + informe	•
Visita de mantenimiento preventivo adicional	○
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	○
Thermal imaging	○

•: incluido.
○: opcional.
** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Puntos clave

- Paquete completo de 5 años con precio fijo que incluye todos los costes de mantenimiento operativos con:
- 2 visitas de mantenimiento por año
- Supervisión remota
- Intervenciones correctivas ilimitadas con mano de obra y repuestos.
- Sustitución de piezas de desgaste

Ventajas

- Gestión de mantenimiento y mejora de la ubicación personalizadas en línea con las expectativas específicas del centro de datos
- Mejora del tiempo de funcionamiento del sistema
- 5 años de control total de sus costes de mantenimiento

socomec
Innovative Power Solutions

Contratos de mantenimiento

Sistema de transferencia estática STATYS

APPLI_712.EPS

Los contratos de servicio de mantenimiento adecuados para STS estándar son Silver, Gold, Platinum y Platinum+.

Tiene a su disposición nuestros más de 50 años de experiencia como fabricantes, para que disfrute de la tranquilidad absoluta que supone un paquete de asistencia completo.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•	•
Repuestos originales			•	•
Disponibilidad de línea directa	•	•	•	•
Línea para emergencias 24 / 7	o	o	o	•
Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	•	•	
Respuesta in situ en 6h*	o	o	o	•
Respuesta in situ en 4h*	o	o	o	o
Sustitución preventiva con piezas consumibles originales (ventiladores y condensadores)	o	o	o	o
Visita de mantenimiento preventivo adicional	o	o	o	o
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	o	o	o	o
Thermal imaging	o	o	o	o

•: incluido.
o: opcional.
** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Puntos clave

- > Repuestos originales
- > Ingenieros expertos equipados con herramientas y software profesionales
- > Procedimientos de seguridad

Ventajas

- > Mejora la disponibilidad del sistema
- > Optimiza la vida útil del producto
- > Intervenciones in situ garantizadas

Contratos de inspección

Conmutador de transferencia automática ATyS

Además de la visita de inspección para el conmutador ATyS, es posible firmar un contrato de inspección, de acuerdo con sus restricciones operativas.

Puede combinarse con su contrato de SAI.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CONTRATOS DE INSPECCIÓN			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visita de inspección	•	•	•	•
Thermal imaging	•	•	•	•
Prueba en carga	o	o	o	o
Comprobación de categoría de carga	o	o	o	o
Inspección del sistema de bypass	o	o	o	o
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•	•
Repuestos originales			•	•
Disponibilidad de línea directa	•	•	•	•
Línea para emergencias 24 / 7	o	o	o	•
Tiempo de respuesta al sitio durante el siguiente día hábil	•	•	•	
Tiempo de respuesta in situ en 6 horas	o	o	o	•
Tiempo de respuesta in situ en 4 horas*	o	o	o	o
«Prueba sin carga»**	•	•	•	•

•: incluido.
o: opcional.
**: por favor, verifique la disponibilidad en su área.*
***: si GS presente en la fuente 2.*

Referencias	
Contrato de inspección SILVER	923 **302 7000**
Contrato de inspección GOLD	923 **303 7000**
Contrato de inspección PLATINUM	923 **304 7000**
Contrato de inspección PLATINUM +	923 **305 7000**

Puntos clave

- Una visita de inspección anual de un ingeniero de Socomec que certifica que el conmutador ATyS funciona correctamente
- Un informe de inspección detallado proporcionado después de cada inspección
- Una lista de cada activo fijo probado y detalles del trabajo de inspección realizado
- Énfasis sobre los problemas encontrados

Ventajas

- Alta disponibilidad de potencia garantizada y rendimiento optimizado
- Un riesgo menor de fallos potenciales no detectados
- Se recorta el coste de los periodos de inactividad y el riesgo de pérdidas operativas

socomec Innovative Power Solutions

Contratos de mantenimiento

Sistema de corrección del factor de potencia COSYS y PFC

APPLI_493_A.EPS

Su sistema de corrección del factor de potencia Socomec COSYS le permite conseguir un ahorro significativo en su factura de energía, protege sus equipos y prolonga su vida útil.

Su instalación eléctrica evoluciona. Los cambios ambientales y operacionales, el envejecimiento de los equipos, etc., son todos factores que tienen un impacto en su consumo de energía.

Dentro de nuestro contrato de mantenimiento, los expertos de Socomec toman medidas para:

- mantenimiento preventivo en su sistema,
- comprobación del tamaño correcto de su COSYS PFC,
- intervención correctiva en caso de fallo del sistema.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	SILVER COSYS y PFC	PLATINUM COSYS*
1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•
Disponibilidad de línea directa	•	•
Imagen térmica	•	•
Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	•
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•
Cambio de fungibles si son defectuosos** (ventiladores, filtro de polvo si procede)		○
Visita de mantenimiento preventivo adicional	○	○
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	○	○
Reemplazo de los contactores después de cada 80.000 operaciones***		•
Limpieza anual completa de la unidad***		•
Comprobación anual del tamaño de la batería***		•

•: incluido.
○: opcional.
** Encargado a partir de 2012.*
*** Excluyendo el reemplazo de los choques y condensadores.*
**** Sujeto a la firma/renovación del contrato durante un período continuo de 3 años.*

Referencias	
Contrato de mantenimiento SILVER	923 **302 6000**
Contrato de mantenimiento PLATINUM	923 **304 6000**
Contrato de mantenimiento Silver Multibrand	923 **302 6100**

Puntos clave

- > Comprobación de puntos calientes, abrazaderas y conexiones
- > Comprobación de la correcta conexión de los multipuntos
- > Comprobación y actualización de los parámetros del regulador
- > Informe de servicio con recomendaciones

Ventajas

- > Garantiza que la batería instalada se adapte siempre a la carga
- > Seguridad operativa

Contratos de mantenimiento

Fuente de potencia aislada MEDSYS

La disponibilidad de energía es vital para asegurar la continuidad de la atención y evitar fallos que podrían llevar a situaciones críticas para los pacientes.

Su solución Socomec MEDSYS le ofrece una respuesta dedicada para garantizar la continuidad del servicio en los centros médicos del grupo 2 con la garantía del fabricante.

Puntos clave

- > Visita de mantenimiento preventivo anual
- > Informe detallado con recomendaciones
- > Línea de atención técnica

Ventajas

- > Máxima disponibilidad de la instalación
- > Experiencia del fabricante
- > Tiempo de respuesta in situ garantizado

Descripción de los servicios	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visita de mantenimiento preventivo anual	•	•	•
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•
Repuestos originales			•
Disponibilidad de la línea directa durante el horario normal de trabajo	•	•	•
Línea telefónica de emergencia 24/7*	○	○	○
Respuesta in situ el siguiente día laborable	•	•	•
Tiempo de respuesta in situ en 6 horas*	○	○	○
Tiempo de respuesta in situ en 4 horas*	○	○	○
Visita de mantenimiento preventivo adicional	○	○	○
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	○	○	○
Thermal imaging	○	○	○

•: incluido.
○: opcional.
** le rogamos que compruebe la disponibilidad de este servicio en su área.*

Referencias	
Contrato de mantenimiento SILVER	923 **302 8000**
Contrato de mantenimiento GOLD	923 **303 8000**
Contrato de mantenimiento PLATINUM	923 **304 8000**

socomec Innovative Power Solutions

Contratos de mantenimiento

Sistema de almacenamiento de energía SUNSYS

APPLI_868.EPS

El almacenamiento de energía es el elemento central para la transición de un sistema de servicios eléctricos a las redes inteligentes.

La disponibilidad de los equipos es esencial para optimizar la integración masiva de las energías renovables descentralizadas, para reducir los picos de consumo eléctrico y para controlar el equilibrio entre producción y consumo de almacenamiento.

Los contratos de servicio de Socomec están diseñados para mantener su infraestructura de redes inteligentes Smart Grid operativa y completamente mantenida para lograr el más alto nivel de calidad de energía.

Puntos clave

- Inspecciones regulares
- Servicio de emergencia 24 / 7
- Experiencia técnica in situ en un plazo de 4h*

** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Ventajas

- Mejora la disponibilidad del sistema
- Evita la congestión de la red
- Asegura la rentabilidad del balance energético

Visita de mantenimiento preventivo

Servicios para contratos de mantenimiento

APPLI 724 A

La vida útil del equipo depende del entorno de funcionamiento (temperatura, humedad, polvo).

Para mantener el equipo funcionando con su máximo nivel de eficiencia y evitar paradas con posibles riesgos y daños a las cargas, es fundamental disponer de la experiencia del fabricante a la hora de realizar operaciones periódicas de mantenimiento preventivo.

Esta es la mejor forma de asegurar la fiabilidad de los equipos a largo plazo y la solución más económica para mantener bajo control el coste total de propiedad (TCO).

Puntos clave

- Inspecciones: mecánica, eléctrica, batería
- Eliminación de polvo / limpieza del equipo
- Actualizaciones de software
- Prueba de la electrónica
- Controles ambientales
- Comprobación de baterías*
- Prueba de comunicación
- Informe de mantenimiento

**Solo para SAI.*

Ventajas

- Ayuda a reducir los fallos del equipo
- Optimiza la eficiencia operativa
- Amplía la vida útil del equipo
- Mejora la disponibilidad del sistema

socomec Innovative Power Solutions

Servicio de emergencia 24/7

Servicios para contratos de mantenimiento

SITE 588 A

El tiempo de respuesta para acudir in situ es vital para la continuidad del negocio y para limitar en la medida de lo posible los periodos de inactividad debidos a anomalías severas del sistema.

Así pues, es fundamental disponer de la pericia de un proveedor de servicios de mantenimiento que conozca perfectamente sus equipos y su entorno de trabajo, para de este modo responder a las emergencias en el tiempo garantizado en el acuerdo de nivel de servicio (SLA) concertado.

La proximidad del fabricante y unos servicios de emergencia ejecutados por él son las mejores garantías para hacer las reparaciones rápidamente y resolver realmente los problemas.

Puntos clave

- Equipo especializado de ingenieros disponible 24/7
- Asistencia técnica in-situ en máx. 4 horas* garantizada
- Supervisión remota y solución de problemas proactiva con Link-UPS
- Disponibilidad de repuestos 24/7 con envío de alta prioridad

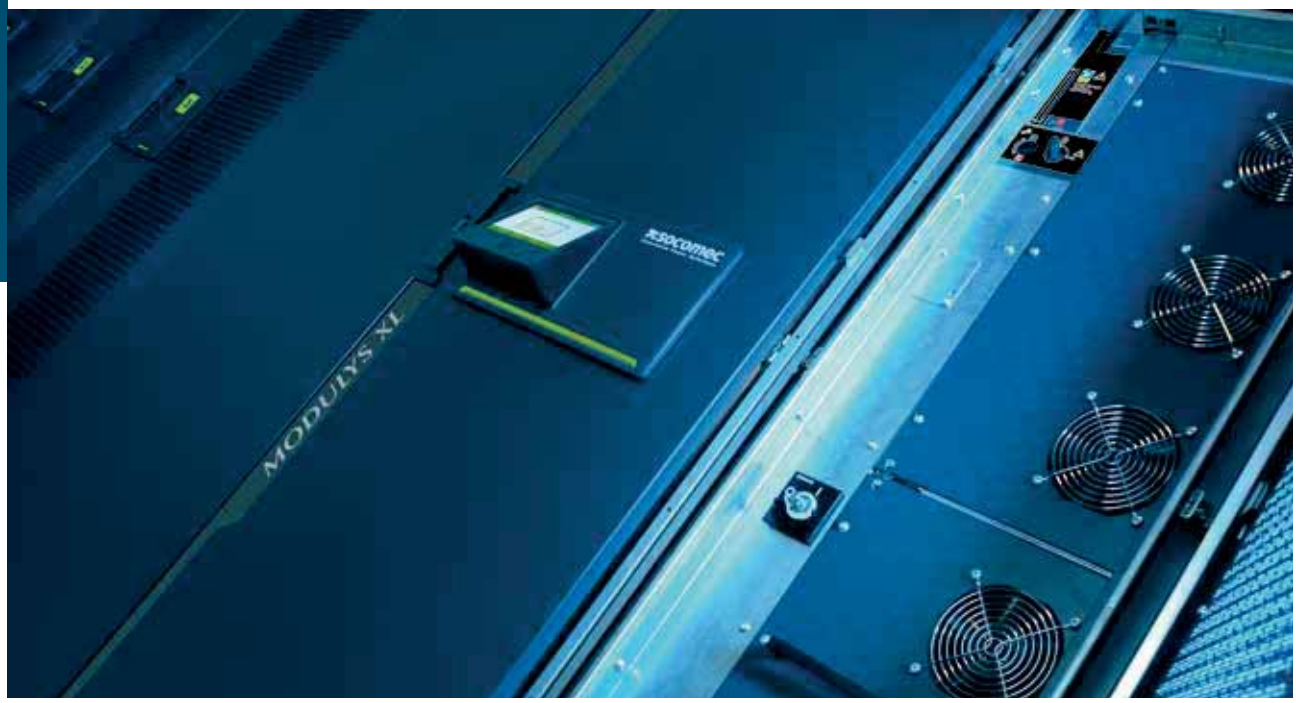
** Por favor, verifique la disponibilidad en su área.*

Ventajas

- Soporte técnico de alta calidad
- Diagnóstico rápido y preciso
- Solución real de incidencias

Módulo de potencia como repuesto

módulo de alimentación de repuesto para el sistema SAI modular MODULYS XL



APPLI_955.EPS

La adición del módulo de potencia como opción de repuesto al contrato de mantenimiento de MODULYS XL permitirá mantener siempre el nivel de disponibilidad de la instalación.

Junto al MODULYS XL habrá un módulo de alimentación de repuesto para poder intercambiar el módulo en caso de avería en menos de 5 minutos.

El módulo también se puede utilizar durante la visita de mantenimiento preventivo, para insertarlo en lugar del módulo mantenido y así garantizar el mismo nivel de disponibilidad.

El precio es «todo incluido» y comprende:

- una ranura de mantenimiento y el alquiler de un módulo de alimentación de repuesto,
- formación para que el cliente pueda cambiar el módulo por sí mismo y evitar cualquier problema,
- el mantenimiento del módulo de repuesto (piezas de repuesto y consumibles).

Puntos clave

> Módulo de potencia de repuesto disponible las 24 horas del día en las instalaciones del cliente

> El precio incluye la formación sobre cómo cambiar el módulo, el alquiler del módulo y su mantenimiento

Ventajas

> Módulo de potencia de repuesto «listo para usar» siempre disponible en las instalaciones del cliente

> Garantiza el mismo nivel de disponibilidad asegurada durante las operaciones de mantenimiento y en caso de fallo crítico

> Sin tiempo de inactividad durante las operaciones de mantenimiento

> Ranura de mantenimiento proporcionada para probar y reparar el módulo de potencia fuera del sistema SAI

MOD_134_A.PSD

socomec Innovative Power Solutions

Link-UPS

Supervisión remota de SAI 24/7 por expertos de Socomec

SYDV_625_A_GB.EPS

Link-UPS proporciona una conexión directa y permanente entre el UPS y el personal técnico experto de Socomec.

Si se produce una anomalía en su SAI, el sistema notifica automáticamente al Centro de Servicio Socomec más cercano. Un ingeniero especializado del centro de servicio realizará una comprobación proactiva accediendo de forma remota al panel de control de parámetros y llevará a cabo la acción correctiva más adecuada.

La supervisión continua de los datos clave de su SAI se utiliza para proporcionarle informes regulares sobre el estado de funcionamiento y la salud de su instalación. El informe también incluirá un análisis realizado por ingenieros especializados de Socomec, destacando las anomalías de funcionamiento del SAI junto con las soluciones propuestas para su mejora.

El objetivo principal de cada SAI es garantizar la máxima disponibilidad de potencia. Cada entidad preocupada por la protección de personas y activos (y la continuidad del negocio) quiere detectar los problemas antes de que surjan, reaccionar con rapidez cuando se produzcan y reducir el MTTR todo lo posible.

Incluir la opción Link-UPS a su contrato de mantenimiento le ayudará a reducir significativamente el MTTR y a maximizar el tiempo de actividad.

Puntos clave

- Eficaz: si se produce una anomalía, el MTTR se reduce drásticamente
- Seguridad: los datos se alojan en la nube propiedad de Socomec, la ciberseguridad está certificada por una tercera empresa
- Asequible: propuesto como un extra opcional en el contrato de mantenimiento a un precio reducido

24 365 7

Ventajas

- Prevención de problemas
- Aumenta la disponibilidad del sistema
- Ahorra costes por inactividad

Maximice su tiempo de actividad con Link-UPS

Notificación instantánea

En caso de cualquier tipo de anomalía, el sistema notificará inmediatamente al Centro de Servicio Socomec más cercano.

Diagnóstico remoto

Un ingeniero especialista de Socomec lleva a cabo una comprobación de diagnóstico accediendo de forma remota al panel de parámetros.

Intervención proactiva

Si existe un Contrato de Mantenimiento, en el caso de que se requiera una intervención in situ, Socomec enviará inmediatamente un ingeniero de guardia, con un informe del Centro de Servicio de Socomec y las piezas de repuesto que puedan ser necesarias.

Acción preventiva

Analizando el flujo continuo de datos, los expertos de Socomec pueden prescribir acciones preventivas para anticiparse a la aparición de anomalías.

Informes periódicos

Los expertos de Socomec proporcionarán un informe periódico de la comprobación de la salud del SAI con recomendaciones para mejorar la disponibilidad general del sistema.
Datos proporcionados:
- estadísticas de evento,
- análisis de tendencias,
- recomendaciones técnicas.

Panel de mando interactivo

La conectividad a IoT en la nube permite acceder a un panel de control interactivo e intuitivo que ofrece una visión de los datos históricos del equipo y de las tendencias de rendimiento.

Informe de la comprobación de salud

La monitorización, el registro y el tratamiento continuados de los datos clave de su SAI significa que podemos proporcionarle informes periódicos para garantizar el funcionamiento óptimo y el rendimiento continuo de su instalación.

3D_DOC_322013I

Declaración que incluye el análisis del modo de trabajo del SAI, estadísticas de eventos y recomendaciones técnicas del experto.

SVC_017_A.EPS

Panel de mando interactivo basado en la web que muestra todos los datos históricos del SAI y las tendencias de rendimiento.

Aplicación móvil SoLive UPS

Análisis remoto y en tiempo real en la palma de la mano

SoLive UPS, la última aplicación móvil de vanguardia para usuarios finales, recopila datos clave de todos los sistemas SOCOMEC UPS instalados y presenta información relativa a eventos y umbrales mostrando las alarmas y el estado en un panel de control activo.

Panel de control en tiempo real que muestra hasta 20 parámetros de funcionamiento

- estado del SAI,
- potencia activa total,
- velocidad de la carga total,
- tiempo de autonomía de la batería,
- temperatura del SAI.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

SOFT_112_A.PSD

Cuidado de la batería (1)

Servicio para contratos de mantenimiento

COUV 187 A

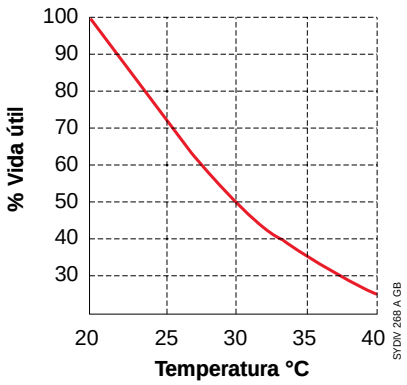
Las baterías son un elemento clave de los sistemas UPS. Su eficacia y disponibilidad son importantes para prevenir el tiempo de inactividad de la aplicación, pero al mismo tiempo las baterías son el componente más vulnerable y propenso a fallos de dichos sistemas.

Los fallos de las baterías son causados principalmente por el prematuro "fin de vida" de algunos bloques de batería. Si no se detecta y sustituye a tiempo, un bloque de batería corrupto puede acelerar el envejecimiento del resto de la serie de baterías, poniendo en peligro la integridad del sistema.

El nivel de previsión de la detección de fallos de un bloque de batería depende de la cantidad de medidas, pruebas y análisis que se realizan sobre cada bloque.

Factores principales para el final prematuro de la vida útil de los bloques de baterías:

- Temperaturas elevadas
- Número frecuente de ciclos
- Descarga excesiva
- Recarga con alta tensión
- Ausencia de mantenimiento regular



Fuente: Eurobat

Puntos clave

> Prueba de impedancia, imágenes térmicas, temperatura, medición de voltaje bloque a bloque

> Detección de un bloque defectuoso/débil

> Medición del tiempo de autonomía (opcional)

Ventajas

> Información sobre el estado de salud de la batería

> Estimación del momento óptimo para sustituir la batería

> Optimización de la vida útil de la batería

(1) Solo para SAI.

socomec Innovative Power Solutions

Battery Care es un nuevo paquete de servicios que complementa el servicio de comprobación de la batería estándar (en el nivel de la cadena) durante la visita de mantenimiento preventivo del SAI.

Los paquetes garantizarán la integridad y continuidad de su empresa, gracias al más alto nivel de inspección en sus bloques de baterías.

Características:

La oferta Battery Care se basa en 3 paquetes: IMP (IMPedancia), TEMP (TEMPeratura) y PRIME (paquete completo).

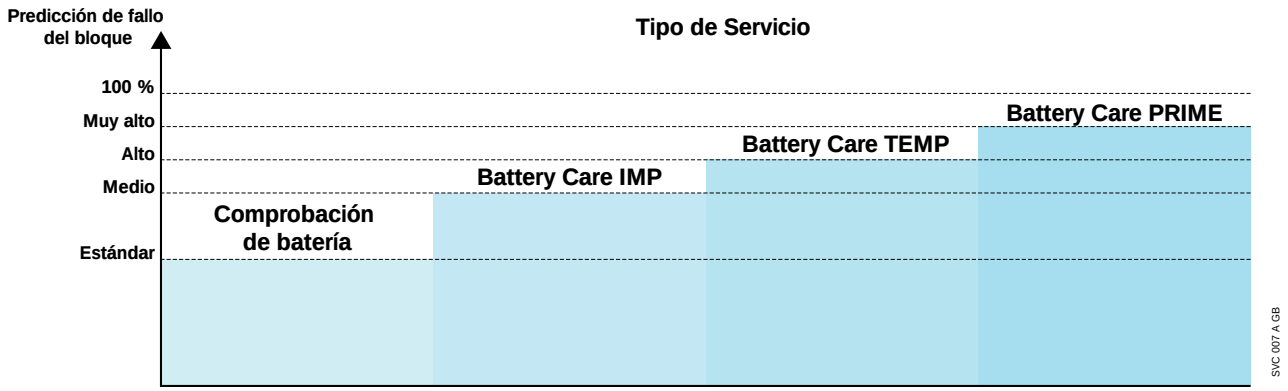
ACCIONES	DONDE	COMPROBACIÓN DE BATERÍA	BATTERY CARE		
			IMP	TEMP	PRIME
Inspección visual de fugas y corrosión	serie	•	•	•	•
Limpieza	serie	•	•	•	•
Medición con descarga parcial de V e I	serie	•	•	•	•
Comprobación de temperatura ambiente	serie	•	•	•	•
Control detención de flotación y corriente máxima*	serie	•	•	•	•
Prueba de impedancia	cada bloque		•	•	•
Medida de temperatura	cada bloque			•	•
Medición de tensión*	cada bloque			•	•
Thermal imaging	cada bloque				•
Valor de par	cada bloque				•
Medición del tiempo de autonomía**	serie		○	○	○

•: incluido.
○: opcional.
** durante la carga de la batería. **: realizando la prueba de tensión de fin de descarga.*

Según el paquete elegido (IMP, TEMP, PRIME), los ingenieros formados por Socomec realizan un conjunto preciso de medidas, pruebas y análisis específicos en cada bloque de todas las series de baterías.

Un informe detallado contiene información sobre:

- el estado de cada serie/bloque de baterías,
- los bloques defectuosos que deben sustituirse,
- el "tiempo de autonomía" real del sistema de baterías (opcional).



¿Sabe cuál es su verdadero tiempo de autonomía?

> Por varios factores externos, su tiempo real de respaldo podría ser mucho menor que el declarado por el fabricante de la batería.

> Gracias a un conjunto específico de mediciones y análisis, Socomec puede proporcionarle el tiempo de autonomía exacto de su sistema de baterías.

Cambio de la batería (1)

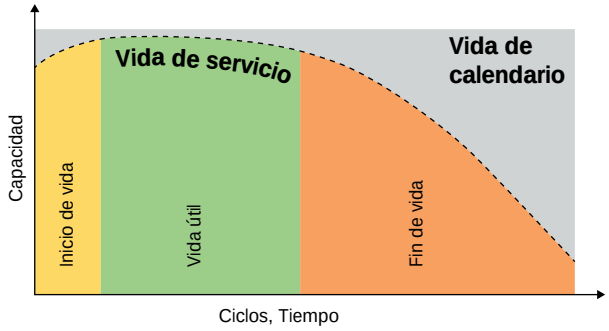
Servicios para contratos de mantenimiento

APPLI 732 A

La mayoría de las baterías utilizadas en aplicaciones de SAI (VRLA - batería sellada con válvula reguladora) normalmente tienen una vida útil de 5-10 años, dependiendo de las condiciones locales de funcionamiento. La vida del calendario es el lapso de tiempo real desde la fecha de instalación hasta el final de la vida, cuando la capacidad de la batería cae por debajo del 80 % de su capacidad nominal. Los acumuladores de VRLA que reciben un buen mantenimiento y se instalan en un entorno adecuadamente acondicionado, suelen tener una vida útil de entre el 70 y el 80 % de su vida útil. Esto explica por qué el tiempo de respaldo del SAI puede ser diferente al declarado por el fabricante de la batería.

Para la integridad de la continuidad del negocio, es esencial conocer el final estimado de la vida útil del sistema de baterías y ser asesorado correctamente sobre el mejor momento para su reemplazo.

La experiencia del fabricante de SAIs es la mejor garantía para llevar a cabo cualquier operación de sustitución de la batería. Un experto que entiende su equipo, el modo en que se integra en su entorno de trabajo específico y cómo responder eficazmente a cualquier anomalía que pueda presentarse.



SVC 008 A ES

Puntos clave

- Verificación y recalibración de los ajustes del cargador de baterías
- Prueba de descarga de batería totalmente segura
- Desecho de la batería de acuerdo con las normas locales

Ventajas

- Evita el cierre anticipado e inesperado del SAI
- Ahorra costes por inactividad
- Consejos para optimizar el tiempo de autonomía de la batería

(1) Solo para SAI.

socomec Innovative Power Solutions

La batería es un componente crítico del sistema SAI: según un estudio del Ponemon Institute, las baterías son la causa del 65% de los fallos de sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI). La fiabilidad y disponibilidad de estos componentes son vitales para asegurar el suministro de energía a la carga.

En caso de fallo, el impacto económico de un corte eléctrico puede ascender con facilidad a los cientos o miles euros para el propietario del SAI.

Dentro del sistema SAI, la batería constituye el componente más débil y menos complejo, a pesar de que su coste represente una parte importante de la inversión. Por eso, es crucial reducir el número de operaciones de mantenimiento, maximizar el rendimiento de la inversión en baterías y anticipar sus fallos.

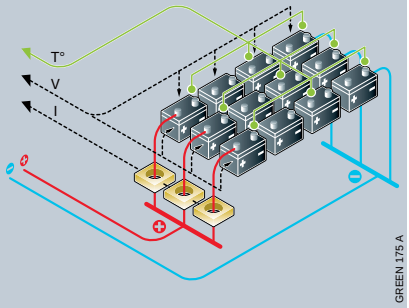
Esto puede ponerse en práctica siguiendo las reglas descritas en la norma IEEE 1188 (Prácticas recomendadas de la IEEE para el mantenimiento, la comprobación y la sustitución de baterías de ácido-plomo reguladas por válvula (VRLA) para aplicaciones estacionarias), aunque también puede realizarse un programa de mantenimiento preventivo más exacto utilizando un BMS (Sistema de gestión de baterías) que suministra todos los parámetros de los bloques de batería individuales, verifica continuamente la eficiencia de la batería e identifica cualquier anomalía de forma anticipada.

¿Qué es una batería?

Una batería se compone de una colección de:

> bloques (típicamente de 12 V CC), que pueden montarse para formar una serie,

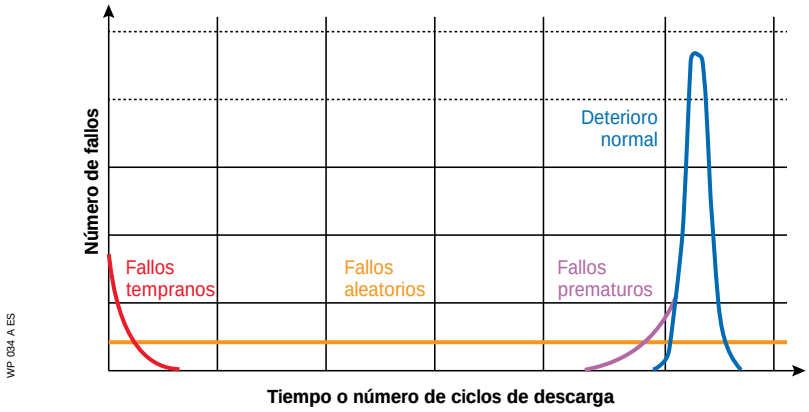
> varias serias idénticas, que pueden montarse en paralelo para formar una batería.



Principales razones de los fallos de los bloques de baterías

Para una batería que funciona en condiciones reales, hay 4 tipos de fallos que pueden crear un bloque defectuoso:

1. Los fallos tempranos, que se deben principalmente a defectos generados durante el proceso de fabricación. Generalmente aparecen durante el primer ciclo de descarga.
2. Los fallos aleatorios, que pueden darse en cualquier momento durante la vida de la batería.
3. Fallos prematuros.
4. Fallos al final de la vida útil, tanto debidos a defectos latentes o a condiciones ambientales, como a una alta temperatura ambiente, que pueden acortar la vida útil de la batería.
   Si aparece este tipo de fallo, significa que la salud de la serie de la batería está seriamente comprometida y no se puede confiar en la autonomía de la batería.



Descripción de los fallos del bloque.

Sustitución de consumibles

Servicios para contratos de mantenimiento

Los componentes de cada equipo se han diseñado para funcionar de forma fiable durante el ciclo de vida normal del producto, en los entornos eléctricos y las condiciones ambientales indicadas en el Manual de Instalación y Uso.

Para reducir el impacto del envejecimiento en su sistema, que podría afectar a la eficiencia y disponibilidad de la instalación, es vital llevar a cabo la sustitución preventiva y regular de las piezas sujetas a desgaste, como los ventiladores y condensadores para los SAI, y los ventiladores para los productos STS, COSYS y MEDSYS.

Puntos clave

> Repuestos originales

Ventajas

> Evita la inestabilidad y las averías de los equipos
> Evita el riesgo de avería del sistema
> Ahorra costes por inactividad

Los ventiladores y condensadores solo deben sustituirlos personal cualificado. Solo el personal de Socomec tiene autorización para realizar recomendaciones sobre cualquiera de las piezas de sustitución.

socomec Innovative Power Solutions

Termografía

Servicios disponibles para contratos de mantenimiento

COUV_142_AEPS

El servicio de termografía de Socomec implica la verificación de los componentes de la instalación eléctrica usando equipamiento especial de infrarrojos para garantizar un análisis de alta resolución para el mantenimiento predictivo.

Las cámaras infrarrojas se utilizan para detectar y fotografiar esta radiación generada por los objetos calientes, permitiendo así analizar la temperatura de los objetos de forma no invasiva y con un alto grado de precisión. Así, se puede realizar un diagnóstico preventivo de los riesgos de rotura analizando la temperatura de los componentes, por ejemplo transformadores, paneles de conmutación eléctricos, sistemas de corrección del factor de potencia, cables de distribución, dispositivos de protección, aisladores, SAI, convertidores, baterías, etc.

Puntos clave

- Revisión completa de su instalación de baja tensión
- Puede analizarse una amplia gama de componentes
- Identificación de fallos, que no podrían ser vistos con una simple inspección visual

Ventajas

- Aumento de la disponibilidad y fiabilidad del equipo
- Reducción de costes por inactividad
- Ciclo de vida del equipo optimizada
- Estimación fiable del ciclo de vida restante de los consumibles
- Aumento del MTBF (tiempo medio entre fallos)

Visita de inspección

Conmutador de transferencia automática ATyS

APPLI_759.EPS

Se requiere una inspección rutinaria de los conmutadores por parte de personal calificado para cumplir con los requisitos de las compañías de seguros y para asegurar el funcionamiento óptimo de las aplicaciones críticas.

La visita de inspección para ATyS comprende una visita a las instalaciones por un ingeniero cualificado de Socomec, que certifica que cada uno de los conmutadores funciona correctamente.

Después de cada inspección y prueba, el ingeniero facilita un informe detallado y una declaración de conformidad.

Referencias	
Visita de inspección para ATyS	923 **402 7000**

Puntos clave

- > Sello de aprobación del fabricante
- > Las últimas actualizaciones de firmware
- > Informe completo con recomendaciones técnicas
- > Declaración de conformidad

Ventajas

- > Garantiza una alta disponibilidad de energía y un rendimiento óptimo
- > Un riesgo menor de fallos potenciales no detectados
- > Evita costosos tiempos de inactividad y pérdidas de funcionamiento

socomec Innovative Power Solutions

Visita de inspección

Sistema de corrección del factor de potencia COSYS

APPLI_493_A.EPS

Durante la visita de inspección comprobamos el estado general de funcionamiento del sistema de corrección del factor de potencia en su entorno de trabajo. Esto nos permite identificar áreas de mejora.

Referencias	
Visita de inspección para el sistema de corrección del factor de potencia COSYS	923 **402 6000**

Puntos clave

- Comprobación de puntos calientes, abrazaderas y conexiones
- Comprobación de los componentes: filtros, ventiladores, condensadores, fusibles, contactores
- Comprobación de la correcta conexión de los multipuntos
- Comprobación de que la potencia de corrección sigue estando disponible
- Comprobación y actualización de los ajustes del controlador
- Informe de servicio con recomendaciones y sugerencias

Ventajas

- Identificación de los puntos de vigilancia
- Cualificación operativa
- Informe general de estado del sistema instalado

Multimarca

Un único proveedor para toda su base instalada

Algunas instalaciones de alimentación crítica operan con una base instalada fragmentada con equipos diferentes de fabricantes diversos.

Por eso es cada vez más importante (y eficiente) que todas las operaciones de mantenimiento las realice un único proveedor de confianza.

Para todos sus equipos de diferentes marcas, Socomec puede asegurar el nivel de servicio necesario, centralizar la planificación de mantenimiento e implantar servicios de respaldo en caso de urgencia.

Puntos clave

- Experiencia y fácil gestión de toda la planificación de mantenimiento
- Un único punto de contacto para todas las ubicaciones y todo el equipo incluido
- Auditoría completa de todo el equipo sobre el terreno, con informe consolidado que detalla el enfoque recomendado para el mantenimiento

Ventajas

- Optimiza toda la planificación de mantenimiento
- Centraliza los servicios de alerta en caso de emergencia
- Consultoría sobre los problemas de alimentación crítica de la instalación y las áreas de riesgo/vulnerabilidad potenciales
- Reduce costes operativos

socomec Innovative Power Solutions

Formación para los clientes

Programa de formación de fabricante certificado para SAI y STS

Los especialistas de Socomec pueden ayudarle a adquirir las habilidades necesarias para utilizar eficientemente sus equipos y de este modo aumentar la disponibilidad.

Los cursos de formación técnica de Socomec pueden impartirse en sus instalaciones o en el centro dedicado a la formación de Socomec.

Disponible para MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS y productos de comunicación.

Puntos clave

- Entrenamiento práctico
- En las fábricas de Socomec o en las instalaciones del cliente
- Discusiones abiertas y feedback de los participantes
- Varios tipos de configuraciones
- Simulaciones de casos reales basadas en la instalación del cliente
- Formadores experimentados con ‘experiencia sobre el terreno’

Ventajas

- Le ayuda a conocer realmente su equipo
- Práctica real en su SAI
- Comprensión de las alarmas

Formación para clientes

Gestión de sistemas aislados de tierra IT con ISOM Digiware

Combinando la teoría con la práctica, al final de este módulo de formación podrá tomar el control de su sistema de forma independiente para garantizar una continuidad óptima del servicio.

Referencias	
Formación en gestión de sistemas aislados de tierra IT con ISOM Digiware - en las instalaciones del cliente	923 **201 2200**
Formación sobre el dispositivo portátil	923 **201 2500**
Formación sobre sistemas de puesta a tierra	consúltenos

Puntos clave

- Comprensión de las particularidades del sistema de puesta a tierra del neutro IT
- Aprendizaje de las normas de instalación
- Manipulación y configuración de los dispositivos ISOM
- Ejercicios prácticos

Ventajas

- Independencia
- Reducción de los tiempos de servicio
- Óptima continuidad del servicio

socomec Innovative Power Solutions

Formación para los clientes

Analizador de redes DIRIS Q800

El módulo de formación sobre el uso del analizador de redes DIRIS Q800 le ofrece un control total sobre su configuración para que pueda configurar y utilizar su analizador de red.

Referencias	
Formación de DIRIS Q800 en las instalaciones del cliente	923 **201 5000**
Formación sobre la calidad de la energía	consúltenos

Puntos clave

- Configuración y utilización del analizador de redes DIRIS Q800
- Ajuste de eventos según EN 50160
- Comprensión del archivo PQDIF
- Comprensión de un balance EN 50160

Ventajas

- Configure y utilice su analizador de redes DIRIS Q800 de forma independiente

Formación para los clientes

Software WEBVIEW-L

CORPO_269_A.EPS

El módulo de formación sobre cómo utilizar WEBVIEW-L le da un control total sobre sus ajustes para que pueda crear informes, gráficos, mapas y supervisar todas sus lecturas de energía.

Referencias	
Formación sobre WEBVIEW L – en el sitio del cliente	923 **201 3000**
Formación Fundamentos de la comunicación industrial	consúltenos
Formación sobre la calidad de la energía	consúltenos

Puntos clave

- Resumen general de los equipos, normas y protocolos de comunicación
- Introducción a las pasarelas H80 y al software WEBVIEW-L
- Creación y gestión de perfiles de datos
- Configuración de los dispositivos de comunicación Modbus
- Configuración de la función de registro de datos
- Creación de jerarquías y páginas de PhotoView
- Configuración del software
- Ejercicios prácticos basados en su configuración

Ventajas

- Configure y utilice de forma independiente los datos de su arquitectura de monitorización energética

socomec Innovative Power Solutions

Formación para los clientes

Software N'VIEW

APPLI_946_A.EPS

El módulo de formación sobre el uso del software N'VIEW le ofrece un control total sobre sus ajustes para que pueda configurar y utilizar su software de gestión de la energía.

Referencias	
Formación sobre N'VIEW – en las instalaciones del cliente	923 **201 4000**
Fundamentos de la eficiencia energética	consúltenos

Puntos clave

- Dos niveles de formación: usuario y usuario avanzado
- Configuración de medidores virtuales
- Configuración de la jerarquía
- Mapa, grado, día y temperatura
- Gestión de perfiles
- Creación de ratios, establecimiento de tarifas
- Configuración de widgets y paneles de mando
- Creación de informes
- Configuración de alarmas

Ventajas

- Configure y utilice de forma independiente su software de gestión de energía N'VIEW

Zone
Max 52.8
FLIR
info
setup

Optimización de la instalación

Servicio sobre el terreno

Optimización del factor de potencia de su instalación ..... *p. 58*

Auditoría de la instalación y localización de averías ..... *p. 59*

Auditoría de calidad de la alimentación eléctrica ..... *p. 60*

Metrología in situ ..... *p. 61*

Alquiler de SAI ..... *p. 62*

Optimización

Del factor de potencia de su instalación

APPLI_492_A.EPS

La energía reactiva tiene efectos negativos sobre las redes eléctricas. Se deben tener en cuenta una serie de factores para compensarlo eficazmente.

Nuestra experiencia:

- Auditoría: identificamos las cargas y analizamos sus efectos en la red
- Dimensionamiento: cálculo preciso de la potencia reactiva a corregir
- Recomendaciones de instalación: elección y ubicación de los equipos

Referencias	
Medición - Análisis - Dimensionamiento del sistema de corrección del factor de potencia	923 **403 6000**
Opciones	
Visita de inspección de COSYS	923 **402 6000**
Puesta en marcha de COSYS	923 **101 6000**
Contrato de servicio COSYS SILVER	923 **302 6000**
Contrato de servicio COSYS SILVER para Multibrand	923 **302 6100**
Contrato de servicio COSYS PLATINUM	923 **304 6000**

Puntos clave

> Consideración del entorno del cliente
> Registro de datos durante una semana
> Dimensión correcta del sistema de compensación de su instalación, si es necesario

Ventajas

> Evaluación de la potencia disponible
> Medios de compensación recomendados
> Optimización de la eficiencia de los transformadores

socomec Innovative Power Solutions

Auditoría de instalaciones y localización de averías

Para sistemas IT aislados de tierra

APPL_912.EPS

Nuestros expertos acuden sobre el terreno y le ayudan a comprobar el funcionamiento del dispositivo de detección del aislamiento (DDA), a medir el aislamiento de su instalación y a detectar y localizar fallos hasta en los alimentadores/líneas finales.

Referencias	
Localización de averías en la sede del cliente	923 **402 2500**
Inspección de la instalación informática del cliente	consúltenos

Puntos clave

- Utilizando la última generación de herramientas portátiles de localización de fallos de aislamiento con la tecnología del escáner Ohm
- Mapa del aislamiento de la instalación

Ventajas

- Reduce el tiempo de localización de fallos
- Análisis de fallos y orígenes de los fallos
- Asegura la continuidad óptima del servicio
- Le ofrece una idea clara del nivel de aislamiento desde la red de distribución a las cargas

Power Quality Audit

Optimizar la fiabilidad, la eficiencia y la seguridad de su equipo

APPLI_731.EPS

La Power Quality Audit (PQA), o auditoría de la calidad del suministro eléctrico, es un servicio que Socomec ofrece para comprobar el nivel de carga y la calidad de la instalación eléctrica de baja tensión.

La PQA utiliza analizadores de redes, diseñados específicamente para detectar fallos y deterioros, así como registrar parámetros y datos que puedan ser útiles para localizar el origen de las perturbaciones eléctricas.

Los ingenieros de Socomec recopilan y analizan datos que les permiten diagnosticar los problemas y recomendar las soluciones más adecuadas. Esto puede tener un impacto beneficioso en la fiabilidad de la instalación y prolongar la vida útil del equipo.

Referencias	
Mediciones - Registro de datos in situ - Investigación	923 **404 2500**
Calidad de la energía	consúltenos
Corrección de armónicos y del factor de potencia	consúltenos
Sistema de puesta a tierra del neutro	consúltenos

Puntos clave

- Variaciones de tensión
- Distorsión armónica
- Corriente transitoria
- Fallo de neutro y tierra, entorno EMC
- Desequilibrio de carga trifásica
- Corrección del factor de potencia

Ventajas

- Detecta fallos recurrentes
- Identifica los desplazamientos de fase y las averías
- Anticipa el deterioro de la instalación
- Prolonga el ciclo de vida del equipo
- Mejora la eficiencia del sistema

socomec Innovative Power Solutions

Metrología sobre el terreno

Calibración precisa de los equipos de medida de su instalación

APPLI_773.EPS

La norma ISO 50001 estipula que las organizaciones deben definir y revisar regularmente sus necesidades de medición y asegurarse de que el equipamiento usado para la supervisión y la medida de las características clave proporciona datos precisos, fiables y repetibles.

El objetivo del servicio de control de calibración de Socomec es identificar la precisión de las mediciones eléctricas de los equipos de medida del emplazamiento. Así pues, Socomec se asegura de que los datos recopilados y utilizados por el cliente son fiables.

Referencias	
Metrología aplicada o industrial (0,2% de precisión)	923 **408 1100**
Comprobación de la cadena de medición (3% de precisión)	923 **407 1100**

Puntos clave

- Análisis ambiental
- Campañas de medida con dispositivo de medida certificado metrológicamente
- Informe detallado con recomendaciones para el cliente
- Asesoramiento técnico
- Acciones correctivas
- Modificaciones del cableado
- Configuración del punto de medida adaptada al entorno del cliente
- Comprobación y pruebas de red y comunicación
- Sustitución del punto de medida

Ventajas

- Asegura la precisión de las mediciones
- Editar informes que atestigüen la correcta instalación y el funcionamiento efectivo del equipo
- Total conformidad con ISO 50001
- Un servicio único para todos sus dispositivos de medida (Socomec y equipos de terceros)

Alquiler de SAI

Solución todo incluido para necesidades inmediatas de alimentación crítica

SITE 789 A

Para disponer de energía eléctrica ininterrumpida y de alta calidad garantizada, donde y cuando más la necesita, Socomec UPS Alquiler es la solución ideal de alimentación crítica a corto plazo para una implantación rápida.

Disponibilidad inmediata: más de 200 SAIs en todas las gamas Power (de 1 a 500 kVA) disponibles, listas para enviárselas rápidamente.

Opciones de alquiler flexibles: como no hay dos situaciones iguales, Socomec ofrece un enfoque diferente a los plazos de alquiler, desde una semana hasta varios meses o más, con fáciles opciones de ampliación.

Solución todo incluido: como expertos del sector, Socomec se ocupa de todos los aspectos del envío, puesta en marcha y mantenimiento del SAI, hasta su retirada y devolución, lo que facilita y agiliza la implantación.

Puntos clave

- SAI enviado en 4 horas
- Transporte dedicado a las instalaciones del cliente
- Puesta en marcha del SAI
- Línea de asistencia técnica
- Servicio de reparación al siguiente día laborable
- Desactivación y retirada del SAI
- Transporte de retorno

Ventajas

- Primera elección: identificación rápida de la solución óptima para sus requisitos específicos
- Entrega rápida con envío urgente
- Flexibilidad: periodos de alquiler a partir de solo 1 semana, con sencillas opciones de ampliación
- Seguro: las normas de los fabricantes garantizan el cumplimiento y las prestaciones técnicas
- Rentabilidad: los gastos de alquiler son deducibles fiscalmente*

** Según la legislación fiscal local.*

Notas

Notas

socomec
Innovative Power Solutions

Notas

Notas

socomec
Innovative Power Solutions

Notas

Notas

socomec
Innovative Power Solutions

Notas

Notas

socomec
Innovative Power Solutions

Maqueta : SOCOMEC
Realización: SOCOMEC
Fotografia: Martin Bernhart et Studio Objectif
Impresión:

Socomec: nuestras innovaciones para mejorar su rendimiento energético

1er fabricante independiente

3 600 empleados en todo el mundo

10 % de los ingresos dedicados a I+D

400 expertos dedicados a servicios para el cliente

Su experto en gestión energética

CORTE EN CARGA

MONITORIZACIÓN ENERGÉTICA

CONVERSIÓN DE ENERGÍA

ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

El especialista para aplicaciones críticas

- Control y gestión de instalaciones en BT
- Seguridad para las personas y los bienes materiales
- Medida de parámetros eléctricos
- Gestión de energía
- Calidad energética
- Disponibilidad energética
- Almacenamiento de energía
- Prevención y reparación
- Medida y análisis
- Optimización de la instalación
- Asesoría, puesta en marcha y formación

Presencia internacional

12 fábricas
- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Túnez
- India
- China (x2)
- Estados Unidos (x3)

28 filiales y oficinas comerciales
- Alemania • Argelia • Australia • Bélgica • Canadá
- China • Costa de Marfil • Dubái (Emiratos Árabes Unidos)
- Eslovenia • España • Estados Unidos • Francia
- Holanda • India • Indonesia • Italia • Polonia
- Portugal • Reino Unido • Rumanía • Serbia • Singapur
- Sudáfrica • Suiza • Tailandia • Túnez • Turquía

80 países
donde se distribuye nuestra marca

GRUPO SOCOMEC
Polígon Industrial Les Guixeres
Avinguda del Guix, 31
E - 08915 Badalona (Barcelona)
ESPAÑA
Tél.+34 93 540 75 75 - Fax+34 93 540 75 76
info.es@socomec.com

SU DISTRIBUIDOR

www.socomec.es

ENERGY SPECIALIST SINCE 1922

socomec Innovative Power Solutions

Documento no contractual. © 2021, Socomec SAS. Todos los derechos reservados. - Documento impreso en papel que proviene de bosques gestionados de forma sostenible.
Réf: DCG0013501es - 07/21